

# Enquête d'insertion à douze mois des dispositifs du conseil régional de Bretagne

## SORTANTS 2021



### Chiffres clés



**81 %** des répondants ont obtenu une certification.



**77 %** des répondants en emploi déclarent que ce dernier est en relation avec la formation suivie.



Représentation de l'avenir professionnel  
**Confiant, optimiste 79 %**

Taux de réponse  
**64 %**  
soit 6 150 répondants

Cette enquête d'insertion est réalisée, à la demande du conseil régional de Bretagne, par le GREF Bretagne dans le cadre de ses missions d'observation. L'enquête 2022 interroge les stagiaires bénéficiaires du Qualif Emploi individuel et du Qualif Emploi programme. Parmi les 9 580 sortants, 6 150 ont répondu au questionnaire par mail ou par téléphone.

Les résultats sont présentés selon la nomenclature des domaines de formation - édition 2022. Ils ne sont pas comparables avec les résultats des enquêtes précédentes.

## Gestion - Administration - Finance

**1 270 sortants** → **850 répondants** → **67 %**

**74 %** sont en emploi, douze mois après la sortie de formation.

**7 %** poursuivent une formation.

Enquête d'insertion réalisée dans le cadre du Chantier 2 du CPRDFOP 2017-2022,  
« Conforter la démarche d'élaboration des cartes de formation »  
en lien avec l'objectif opérationnel  
« Conforter les éléments d'analyse de l'insertion professionnelle, en organisant des enquêtes couvrant l'ensemble des dispositifs de formation ».

Définitions des termes signalés par

### Les niveaux de formation

Le tableau suivant détaille les niveaux de formation en s'appuyant sur le nombre d'années après le bac et sur le décret n° 2019-14 du 8 janvier 2019 instaurant le nouveau cadre national des certifications professionnelles.

Niveau CAP	Sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2 <sup>nd</sup> cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première). → Niveau 3 (anciennement V)
Niveau bac	Sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandons des études supérieures sans diplôme. → Niveau 4 (anciennement IV)
bac+2	Sorties avec un diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.). → Niveau 5 (anciennement III)
≥ bac+3	Sorties avec un diplôme de niveau bac+3 (licence, licence professionnelle), ou de niveau bac+4 (maîtrise, master 1). → Niveau 6 (anciennement II)
≥ bac+5	Sorties avec un diplôme de niveau supérieur à bac+3 (maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat, diplôme de grande école). → Niveaux 7 et 8 (anciennement I)

### Public prioritaire

Le conseil régional de Bretagne, dans le cadre de ses politiques, porte une attention particulière à l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi. Plusieurs critères sont définis :

- Ne disposer d'aucune qualification ;
- Être en situation de handicap reconnu ;
- Être en demande d'emploi depuis plus de 24 mois ;
- Être âgé de 45 ans ou plus ;
- Avoir réalisé une prestation de la gamme Prépa ou bénéficié d'un accompagnement à l'accès à la qualification ;
- Bénéficier des minima sociaux ;
- Résider dans un Quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) ou dans une commune classée en Zone de revitalisation rurale (ZRR).

Pour la cohorte 2021, 5 230 sortants relèvent de ces publics prioritaires.

### Une certification de niveau supérieur au niveau de départ

Cet indicateur compare le niveau de formation du stagiaire à l'entrée en formation, avec le niveau de la formation qu'il a suivie et validée. Exemple : un stagiaire qui disposait d'un niveau bac est considéré comme ayant obtenu une certification de niveau supérieur, s'il valide au moins une formation de niveau bac+2.



## Gestion - Administration - Finance

1 270 sortants 850 répondants

### Les sortants de formation en 2021

#### LE DOMAINE

13% de l'ensemble des sortants en 2021  
Tous domaines, tous dispositifs

#### 4 sous-domaines

(en % des sortants du domaine)

Gestion - Comptabilité - Ressources Humaines - Secrétariat	85%
Enseignement - Formation	11%
Juridique	2%
Finance - Assurance	2%

#### LES DISPOSITIFS

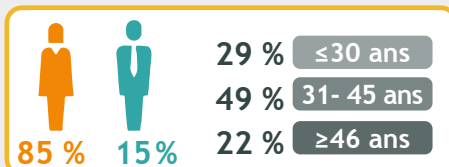
54% Qualif Emploi programme  
46% Qualif Emploi individuel

#### LES FORMATIONS

67 OF (+15 hors Bretagne)  
88 formations (+29 hors Bretagne)

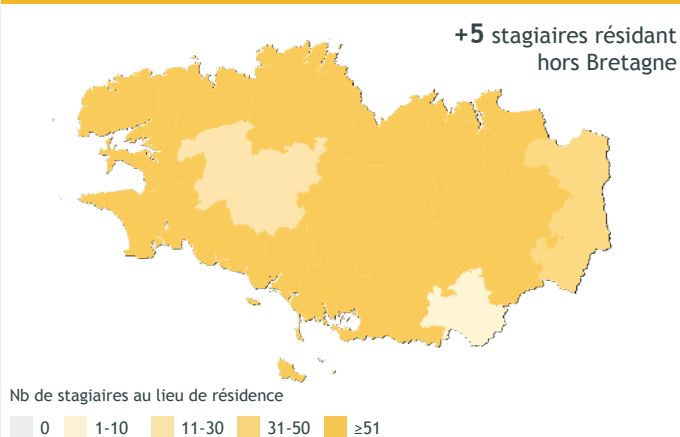
#### LE PUBLIC

(en % des sortants du domaine)



53% de publics prioritaires <sup>1</sup>

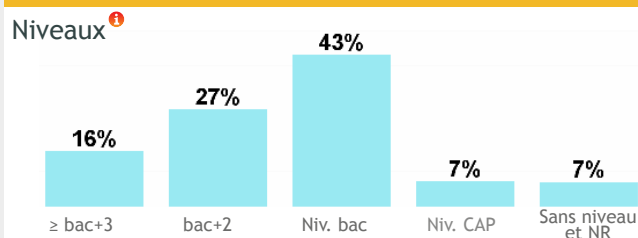
#### ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES SORTANTS (par CTEF)



#### Top 3 des formations (en effectifs décroissants arrondis par diplôme)

130 Titre professionnel secrétaire assistant médico-social  
120 Titre professionnel comptable assistant  
90 Titre professionnel secrétaire assistant

#### Répartition des sortants selon le niveau de la formation suivie (en % des sortants du domaine)



### Résultats de l'enquête

Taux de réponse 67%

#### CERTIFICATION (en % des répondants du domaine)

81% ont obtenu une certification.  
Public non prioritaire 85%  
Public prioritaire 78%

76% des apprenants préparant une formation de niveau supérieur <sup>1</sup> à leur niveau de départ l'ont validée.

83% des apprenants, sans diplôme à l'entrée en formation, ont validé leur formation.

#### LA FORMATION...

##### Top 3 des réponses

- 1 Cette formation m'a permis d'améliorer mes compétences professionnelles.
- 2 Le fait de suivre cette formation m'a motivé(e) pour rechercher un emploi.
- 3 Elle a été déterminante pour retrouver un emploi.

#### ACCÈS AU MARCHÉ DU TRAVAIL APRÈS LA FORMATION

85% ont eu au moins un emploi au cours des douze mois

Parcours d'emploi    Alternance emploi/chômage    Parcours de formation  
Situation de chômage    Situation d'inactivité    Autre

Comment décrivez-vous les douze mois suivant votre formation ?



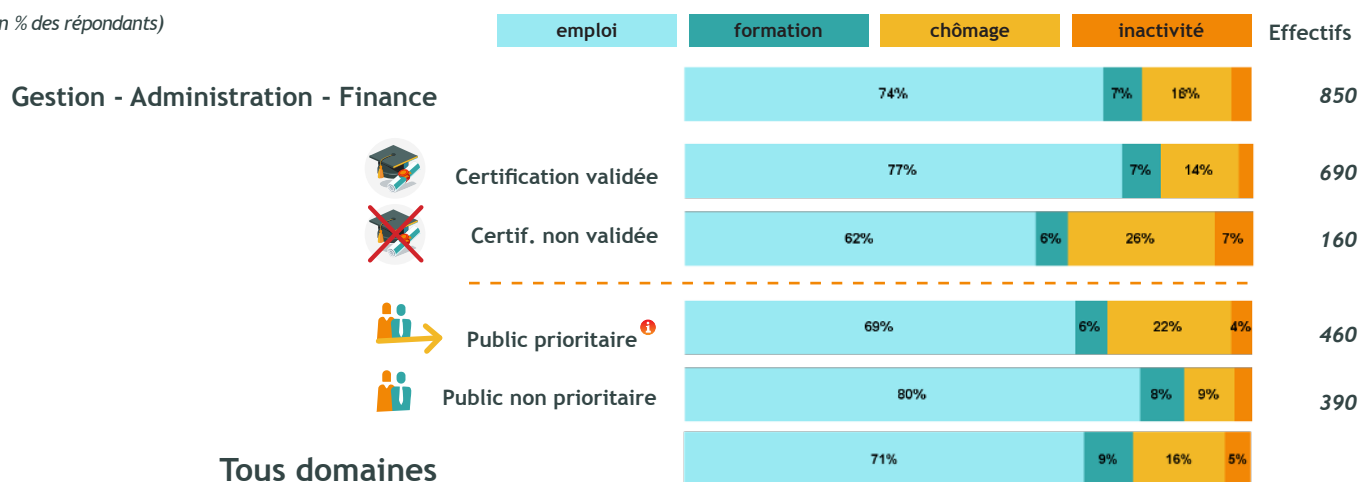


## Gestion - Administration - Finance

1 270 sortants 850 répondants

### Situation douze mois après la fin de formation

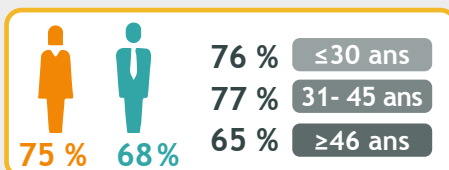
(en % des répondants)



### L'emploi douze mois après la fin de formation

74 % des répondants en emploi, soit 630 individus

#### TAUX D'EMPLOI à douze mois (en % des répondants du domaine)



**Lecture :**  
75% des femmes et 68% des hommes ayant répondu à l'enquête sont en emploi, douze mois après leur formation.

69% des publics prioritaires <sup>i</sup>

#### CONDITIONS D'EMPLOI (en % des répondants en emploi)



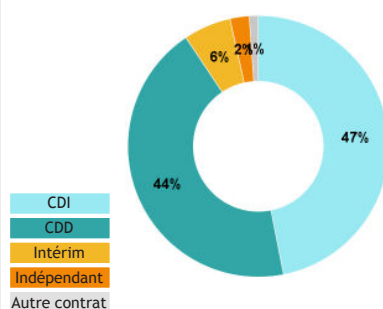
77% considèrent que leur emploi est en relation avec la formation suivie.

76% considèrent être employés à leur niveau de qualification.

#### Par niveau de formation suivie (résultats affichés si les effectifs en emploi sont ≥10 par niveau)

Niveaux <sup>i</sup>	Effectifs
≥ bac+5	50
bac+3	50
bac+2	190
Niv. bac	270
Niv. CAP	35

#### Nature du contrat



#### Temps de travail

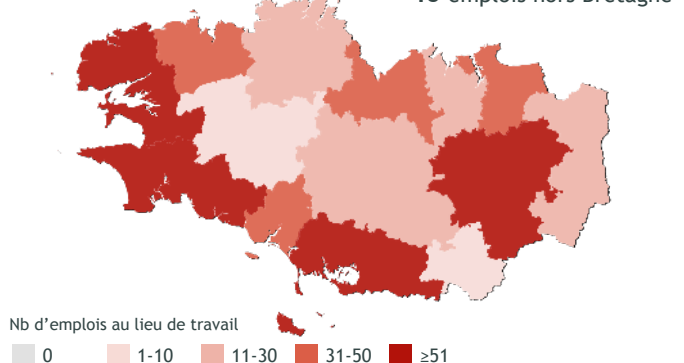


Temps complet 84%

Temps partiel perçu comme subi pour 29% des actifs à temps partiel

#### LOCALISATION DES EMPLOIS OCCUPÉS (par CTEF)

+40 emplois hors Bretagne



#### Parmi les répondants à l'enquête :

- 67% déclarent que leur situation professionnelle s'est améliorée.
- 28% déclarent que leur situation professionnelle est similaire.
- 4% considèrent qu'elle s'est dégradée.

#### Représentation de l'avenir professionnel

confiant, optimiste 79% 21% inquiet, pessimiste



Tableau détaillé par sous-domaine et formation\*

Domaine > sous-domaine > formation	Nombre de sortants	Nombre de répondants	Taux de réponse	En emploi		Poursuite de formation	
				Nombre	%	Nombre	%
<b>Gestion - Administration - Finance</b>	<b>1 270</b>	<b>850</b>	<b>67 %</b>	<b>630</b>	<b>74 %</b>	<b>60</b>	<b>7 %</b>
<b>Enseignement - Formation</b>	<b>150</b>	<b>90</b>	<b>68 %</b>	<b>70</b>	<b>82 %</b>	<b>10</b>	<b>12 %</b>
Titre professionnel formateur professionnel d'adultes	50	40	80 %	30	85 %	<5	10 %
Master métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation mention premier degré : parcours professorat des écoles	40	20	47 %	10	72 %	<5	22 %
Responsable de dispositifs de formation	10	10	91 %	10	90 %	-	-
<b>Gestion - Comptabilité - Ressources Humaines - Secrétariat</b>	<b>1 090</b>	<b>740</b>	<b>68 %</b>	<b>540</b>	<b>73 %</b>	<b>40</b>	<b>6 %</b>
Assistant de comptabilité et d'administration	90	70	73 %	50	72 %	<5	6 %
Titre professionnel employé administratif et d'accueil	90	50	57 %	30	67 %	<5	4 %
Titre professionnel secrétaire assistant	90	60	70 %	50	81 %	<5	2 %
Titre professionnel secrétaire comptable	80	50	58 %	40	80 %	<5	2 %
Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	70	50	67 %	20	53 %	10	11 %
BTS gestion de la PME	70	50	68 %	40	73 %	10	19 %
Titre professionnel assistant ressources humaines	50	30	67 %	30	83 %	-	-
Titre professionnel gestionnaire de paie	50	40	84 %	40	83 %	<5	2 %
Assistant de direction(s)	20	20	78 %	10	72 %	-	-
BTS comptabilité et gestion	20	10	63 %	10	50 %	<5	33 %
Collaborateur comptable	20	10	93 %	10	79 %	-	-
DU administration Territoriale	20	10	80 %	10	83 %	-	-
Licence pro mention métiers des administrations et collectivités territoriales	20	20	84 %	20	94 %	-	-
Secrétaire médical	20	10	88 %	10	93 %	-	-
Titre professionnel gestionnaire comptable et fiscal	20	10	62 %	10	77 %	<5	8 %
Titre professionnel secrétaire assistant médico-social	130	90	65 %	70	78 %	<5	2 %
Titre professionnel comptable assistant	120	80	61 %	40	57 %	10	9 %
Collaborateur(trice) social et paie	10	10	91 %	10	90 %	<5	10 %
DU assistant bibliothécaire - publics et services en bibliothèque	10	10	92 %	10	67 %	<5	8 %

\* Sont présentées les formations dont les effectifs de répondants sont ≥10. Les calculs sont effectués sur les effectifs réels et non sur les effectifs arrondis. Les résultats en italique sont indicatifs: ils doivent être interprétés avec prudence du fait des faibles effectifs.

DIRECTEUR DE PUBLICATION

Jérôme LEFEUVRE

RESPONSABLE DE PUBLICATION

Christophe LEROY

RÉDACTION

Céline VIVENT et Benoit GAPIHAN

MISE EN PAGE

Audrey BÉNIS

CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Adobe Stock et Freepik

PUBLICATION

Octobre 2023

**GREF Bretagne**

Technopole Atalante Champeaux  
91, rue de Saint-Brieuc  
35043 RENNES CEDEX

Tél. 02 99 54 79 00  
[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

PRÉFET DE LA RÉGION BRETAGNE  
Liberté, Égalité, Fraternité

Contrat de plan Etat-Région

Région BRETAGNE

Retrouvez les résultats pour chaque domaine et par dispositif sur

[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)