



INFORMER, OBSERVER, ANIMER
Emploi-Formation

Programme d'activité

2025

Édito

Dans le cadre de la mise en œuvre du CPRDFOP (Contrat de Plan Régional de Développement de la Formation et de l'Orientation Professionnelle) voté en 2023 et de la SRTES (Stratégie Régionale des Transitions Économiques et Sociales), le GREF Bretagne va poursuivre en 2025 ses missions d'appui aux politiques régionales.

À travers, la production de multiples études et actions, le GREF Bretagne accompagne les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle pour répondre à leurs besoins régionaux, territoriaux et/ou sectoriels. Il œuvre aussi par son investissement dans le CREFOP (Comité Régional de l'Emploi, de la Formation, et de l'Orientation Professionnelle) à faciliter les conditions d'une gouvernance quadripartite en assurant le secrétariat permanent.

Le GREF Bretagne, Groupement de la Relation Emploi-Formation, est un Centre d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation (Carif) et Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation (Oref), il adhère à un réseau National Carif-Oref (RCO).

Le GREF Bretagne assure les trois missions essentielles d'un Carif-Oref :

➤ **Collecter en continu l'offre de formation professionnelle** à destination des demandeurs d'emploi, l'offre de formation par apprentissage et la diffuser. À travers son outil de collecte OFeli, le GREF Bretagne délivre une information qualifiée aux acteurs de l'EFOP (Emploi, Formation, Orientation Professionnelle) grâce à une maintenance quotidienne des outils de référencement, en améliorant la fiabilité des données des formations disponibles (Quiforme) et en s'adaptant aux changements législatifs. En parallèle, le GREF Bretagne assure un appui aux organismes de formations pour utiliser au mieux cette base de données régionale.

➤ **Outiller les décideurs** en produisant des analyses territoriales du lien emploi-formation. L'observatoire régional emploi-formation, produit des travaux sur l'évolution des métiers et des compétences pour éclairer et accompagner les politiques publiques régionales. Il propose également des analyses sectorielles en assurant une veille et en valorisant les partenaires. Il est aussi sollicité pour permettre l'adéquation entre l'offre de formation et les effectifs formés sur des secteurs stratégiques des politiques régionales. En 2025, l'observatoire réalisera un recensement exhaustif des outils existants de data visualisation au niveau régional, pour améliorer la visibilité et la communication de ces données pour les acteurs de l'emploi et de la formation.

➤ **Professionaliser les organismes de formation et les acteurs de l'emploi-formation-orientation** en les éclairant sur l'actualité et les enjeux emploi-formation. Le programme de l'équipe d'animation viendra cette année zoomer sur l'économie sociale et solidaire, les industries de l'agroalimentaire et les commerces de proximité. Il valorisera les publications de l'observatoire et accompagnera les professionnels des Centres de Formations par Apprentissage et des Organismes de Formation grâce à des webinaires et diverses publications. En concertation avec la Région Bretagne qui pilote les acteurs de l'orientation, l'équipe d'animation assurera la mise en œuvre du plan de professionnalisation. Elle organisera le comité de professionnalisation qui aura pour thème en 2025 « l'accompagnement des publics dans leur diversité et leur pluralité ». Plus largement, les innovations pédagogiques seront à l'honneur afin de projeter les acteurs de la formation vers les outils de demain : conférences, ateliers (inspirations formation), partenariats renforcés avec les acteurs de l'innovation (learning show). L'accent sera mis sur le travail collaboratif et les échanges de pratiques des acteurs de la formation et de l'emploi à travers l'animation de l'outil La PLACE. Ces différents canaux continueront d'apporter aux territoires des informations contextualisées, mais également de diffuser leurs initiatives partagées et autres expérimentations territoriales.

Le pôle Systèmes d'information et Digital veillera à articuler ses outils numériques avec ceux de ses partenaires. Dans un souci de complémentarité et d'efficacité pour les usagers et les professionnels, il adaptera les outils numériques à l'accélération de la digitalisation, aux demandes d'évaluations des données territoriales et aux mécanismes d'analyse. À cette fin, un schéma directeur informatique sera engagé pour permettre une vision stratégique et anticiper les besoins en investissement et en métiers du GREF Bretagne. La mise à jour constante de nos outils sera maintenue et la refonte du site internet sera effective pour répondre aux attentes et besoins de nos utilisateurs. La mise en place du catalogue unifié au niveau national permettra une mise en commun des données régionales pour faciliter l'accès à la formation des personnes et des professionnels qui les accompagnent.

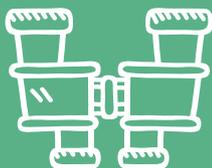
Le GREF Bretagne continuera de **concourir aux projets inter-régionaux du Réseau des Carif-Oref en participant à différents travaux** : Cléor (clés pour l'orientation et l'évaluation professionnelle), programme de professionnalisation des CFA... et à s'investir au sein de l'association à travers le comité des directeurs.

Delphine Bourdais Paranthoën
Directrice du GREF Bretagne - Carif-Oref de Bretagne



Informer

Collecter, qualifier et diffuser l'offre de formation
Produire une information éditoriale



Observer

pour éclairer, accompagner les politiques publiques
régionales emploi-formation et aider à la décision



Animer

et accompagner les professionnels de l'EFOP



Systemes d'information et digital



Projets transversaux



Administratif et gestion



Informer

Collecter, qualifier et diffuser l'offre de formation

Maintenance et évolutions de la base OFeli

Les applications et les outils de référencement de l'offre de formation nécessitent une maintenance quasi permanente. Ces outils (collecte, gestion, diffusion de l'offre) sont également dépendants des changements législatifs et doivent tenir compte des mutations de l'écosystème national et régional.

En 2025, nous sommes donc toujours attentifs à une bonne articulation de la base de données avec l'environnement national (France Travail, Missions Locales, DGEFP, Réseau Carif-Oref, MNA...) et l'environnement régional.

Les travaux listés ci-dessous sont réalisés en lien avec le pôle Systèmes d'information et Digital.

- Intégration et mise à jour de référentiels : ROME V4 ; Formacode V14 ; Certif Info
- Adaptation et maintenance des flux Lhéo entrants et sortants : France Travail, Idéo, import de données d'organismes de formation, etc.
- Mise en production de la connexion avec Quiforme pour la qualification des informations
- Groupes de travail RCO (Offre de formation, catalogue unifié, Lhéo V3...)
- Participation à des ateliers ou copil régionaux : Région Bretagne, Ouiform, Idéo...

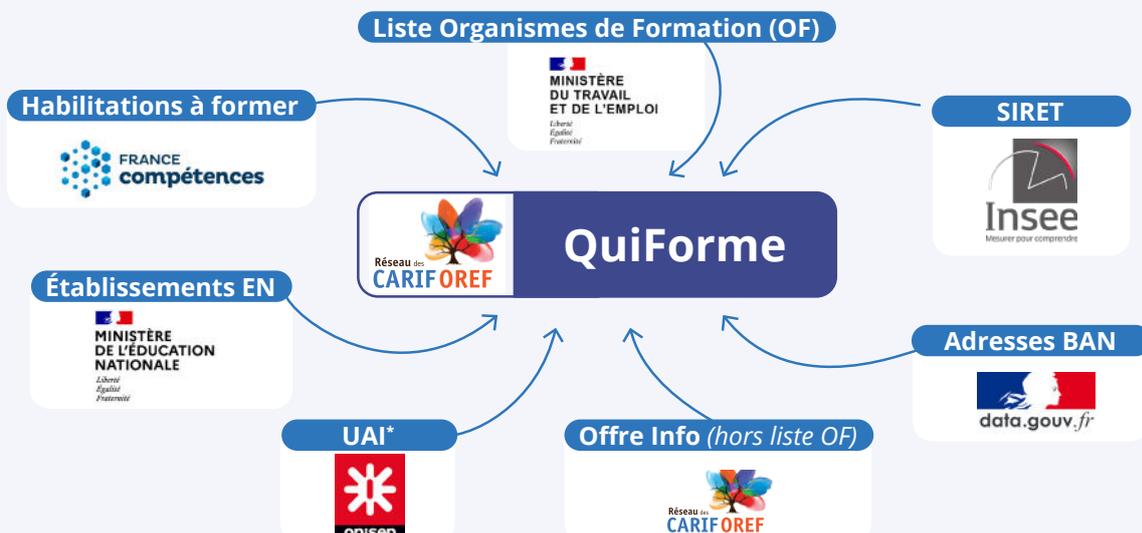


- Groupe métier et groupe technique OFeli (sept Carif-Oref) pour apporter les adaptations nécessaires et écrire les cahiers des charges sur les évolutions

L'intégration de Quiforme au sein d'OFeli apportera plusieurs avantages significatifs en matière de gestion des données relatives aux organismes de formation et aux CFA :

- Améliorer la fiabilité et la précision des informations essentielles telles que les certifications Qualiopi, les adresses normalisées (BAN), les numéros SIRET et les habilitations à former (RNCP).
- Faciliter les processus de vérification, ce qui aura pour effet d'optimiser l'alimentation du catalogue d'apprentissage. De plus, elle permettra une meilleure conformité aux exigences spécifiques des outils de France Travail.
- Assurer ainsi une transmission plus efficace et précise des données vers ces plateformes.

QuiForme au croisement de plusieurs référentiels



* UAI : Unité Administrative Immatriculée

Référencement et actualisation de l'offre de formation

Le GREF Bretagne maintient en 2025 son engagement fondamental de tenir à jour le catalogue des formations disponibles. Il continue également d'épauler les organismes de formation dans le processus d'intégration de leurs offres, non seulement dans la base de données OFeli, mais aussi dans les référentiels régionaux et nationaux des différents partenaires.

Le traitement et l'organisation des données constituent une tâche essentielle et quotidienne. Cette activité vise à optimiser la transparence et l'accessibilité des informations sur les formations, répondant ainsi aux besoins des conseillers en orientation, des financeurs et des décideurs.

À ce titre, le GREF Bretagne :

- Garantit le référencement, le suivi et le contrôle des données sur l'offre de formation conventionnée et non conventionnée, et plus précisément :
 - le contrôle, l'indexation, la qualification et la mise à jour des actions et des sessions,
 - l'intégration des fichiers et des flux d'import/export,
 - l'accompagnement des organismes sur le référencement de leur offre de formation en apportant une assistance téléphonique,
 - la sécurisation des procédures de collecte avec la Région et France Travail,
 - le traitement et le suivi des demandes des financeurs/commanditaires ;
- Assure une veille sur les dispositifs de formation, les financements, les certifications ;
- Contrôle la fiabilité des indexations diplômes/certifications en cohérence avec le RNCP ;
- Qualifie et actualise les données saisies par les organismes de formation ;
- Intègre les nouveaux marchés de formation du Conseil régional de Bretagne et de France Travail.

Le périmètre

Conformément au décret 2021-792 du 22 juin 2021 qui fixe les contours de l'action des Carif-Oref, la collecte des formations porte sur le périmètre suivant :

- les formations conventionnées : Région, France Travail, État, Agefiph, DIAN, POEC...
- les formations non conventionnées et non certifiantes
- les formations certifiantes éligibles au CPF
- les formations en alternance (Apprentissage et Contrat de Professionnalisation)

La formation initiale complète ce périmètre par un import des données de l'Onisep. Ces données sont intégrées dans OFeli pour, ensuite, faciliter leur diffusion sur la plateforme IDÉO et leur exploitation par le pôle observatoire dans le cadre des études.

En 2025, l'offre régionale de formations pour les personnes détenues sera intégrée à OFeli, selon des procédures définies avec la Région. Cette offre sera ensuite consolidée au niveau national par le RCO pour alimenter exclusivement le catalogue Atigip et le système Agora.

La démarche d'amélioration de la qualité des données sur les formations en apprentissage se poursuit en 2025. L'objectif est d'enrichir les principales plateformes d'orientation vers l'offre de formation, notamment Parcoursup et Affelnet, avec des informations fiables. Il sera également nécessaire de garantir la complétude des référents handicap, un processus entamé en 2024.

Pour enrichir la base de données OFeli, nous prévoyons de lancer une campagne ciblée de recensement des formations en cybersécurité. Ces travaux viendront nourrir les projets de Cyber Alliance et le projet CyberSkills4All.



Informer

Collecter, qualifier et diffuser l'offre de formation

L'appui aux organismes de formation

Un soutien quotidien est assuré aux organismes de formation concernant l'utilisation de la base OFeli, les procédures liées aux offres sur marchés conventionnés, ainsi que les particularités de l'apprentissage. Ce support est accessible via une ligne téléphonique et une messagerie dédiées.

Cet accompagnement pourra être complété par des webinaires, des tutos vidéo et l'actualisation des guides de procédures.

Les process d'échange de données avec la Région

En 2025, la Région Bretagne prévoit de remplacer son système actuel, Parcours, par une nouvelle solution logicielle. Cet outil est essentiel pour la gestion et le suivi des marchés de formation collective, permettant de centraliser les informations relatives aux actions de formation, de gérer les sessions, et de suivre les parcours des stagiaires

Une collaboration étroite entre le GREF Bretagne et les services régionaux sera mise en place sous forme d'ateliers de travail. Ces sessions viseront à analyser les conséquences et à identifier les adaptations requises pour assurer une communication fluide des données entre OFeli et le nouvel applicatif de la Région.

Diffusion des données formation et partenariats

En 2025, le GREF Bretagne maintient et développe ses coopérations pour contribuer à une meilleure lisibilité de l'offre de formation.



Transmettre l'offre de formation collectée aux partenaires

En tant qu'assembleur de données qualifiées, le GREF Bretagne s'assure du bon fonctionnement des opérations d'export de ses données et procède aux adaptations nécessaires.

Les flux de données sur l'offre de formation sont envoyés quotidiennement à Offre Info, la base nationale des Carif-Oref, pour alimenter : les systèmes d'information et outils de prescription de France Travail, des missions locales, les outils d'affectation du ministère de l'éducation nationale ; les sites d'information des publics, ...

Par ailleurs, les équipes du GREF Bretagne sont mobilisées à différents niveaux pour alimenter le site régional IDÉO avec des flux de données issus de nos bases de données : agenda des événements, aide et financements, lieux d'information AIO, offres de formation sur territoire régional.

En 2025, une attention particulière sera portée au nouveau processus de flux unique pour les formations initiales et continues, instauré fin 2024. L'objectif sera de valider la fiabilité et l'efficacité de ce nouveau processus, en examinant à la fois ses aspects techniques et la qualité des données qu'il produit.

Exploiter les données formation : une approche par requêtes ciblées

Les données d'OFeli sont régulièrement exploitées et analysées à l'aide de requêtes avancées pour répondre précisément aux besoins identifiés. Notre objectif est double : mettre en lumière les formations de filières spécifiques et fournir des rapports détaillés à nos partenaires.

Soutenir la promotion et les modalités d'inscription aux sessions

Le GREF Bretagne s'associera à France Travail et à la Région Bretagne pour inciter les organismes de formation à préciser les modalités de recrutement de leurs sessions dans OFeli. Cette initiative vise à optimiser l'identification et le recrutement de candidats pour les formations proposées.

En encourageant les organismes à détailler leurs procédures d'admission, l'objectif est de :

- Réduire les délais de prise de rendez-vous,
- Faciliter la prescription des formations dans les applicatifs AUDEF et OUIFORM,
- Intensifier et cibler les actions de sourcing,
- Augmenter le taux de remplissage des sessions de formation.

Finaliser le nouveau site Offre de formation

L'interface de recherche de l'offre de formation a été développée en externe et n'a pas subi d'évolution depuis la mise en production des nouvelles versions de la base OFeli et du site web. Le travail de refonte initié en 2024 sera finalisé en 2025. Il répond à un double objectif :

- internaliser et donc maîtriser la technologie,
- procéder à une évolution du moteur de recherche tant au niveau des champs qui le composent que de la pertinence des résultats proposés. La liste des résultats ainsi que la fiche détail seront également révisées afin d'apporter une information mieux structurée aux acteurs de l'EFOP.

- Tableaux de bord de suivi de la saisie des marchés pour les financeurs,
- Catalogues de l'orientation de la Région,
- Demandes ponctuelles pour la Région, la Dreets,
- Plateforme Craft de BDI : énergies marines (EMR), biosciences, bâtiment durable,
- Projets nationaux gérés par le RCO,
- Alimentation de cartographies : Cyberskills4all, apprentissage, formations linguistiques...



Informer

Produire une information éditoriale

Production éditoriale et veille informationnelle

Déployer l'offre éditoriale

En 2025, le GREF Bretagne poursuit l'ensemble de ses activités éditoriales et le déploiement de sa politique éditoriale.

Il s'agira en particulier de :

- Produire des contenus éditoriaux à valeur ajoutée
- Produire le fil d'infos (newsletter hebdomadaire)
- Alimenter les réseaux sociaux (LinkedIn, chaîne Youtube) et le Scoopt
- Poursuivre l'interactivité et la complémentarité entre les productions
- Développer de nouveaux formats
- Promouvoir l'actualité et les pratiques EFOP en région

Le comité éditorial est le lieu de concertation et de coordination des productions. Il est interne et transversal au niveau des pôles du GREF Bretagne.

C'est dans le cadre de ce comité que sont abordés le traitement et la valorisation des informations sur les supports de diffusion : site web, newsletter, réseaux sociaux, etc. C'est également le lieu pour échanger sur les thématiques et sujets d'actualité afin d'anticiper le traitement de l'information.

GREF Bretagne

Actualités emploi-formation-orientation

Le **fil D'INFO**

N°72 - 10 octobre 2024

À LA UNE

Sanitaire et social: Quelle insertion professionnelle pour les diplômés d'État 2017 à 2022?

Le GREF Bretagne vous propose une analyse approfondie des données issues de six années d'enquêtes auprès des diplômés d'État du secteur sanitaire et social. Découvrez leurs profils et les évolutions marquantes.

[Lire la suite](#)

L'ESSENTIEL DE L'INFO

6 % des actifs bretons et ligériens sont des travailleurs pauvres

Une étude de l'Insee dresse six profils types des travailleurs pauvres en Bretagne et Pays de la Loire. Les zones rurales et les quartiers prioritaires sont particulièrement touchés.

Évaluer et ajuster nos productions

Plusieurs leviers ont été mis en place en 2024 pour évaluer la satisfaction, l'audience et les nouveaux besoins des usagers de nos services :

- Enquêtes de lectorat pour la newsletter et le site web,
- Élaboration des rapports analytiques pour identifier les centres d'intérêt et mesurer la qualité des ressources publiées.

Suite aux résultats des enquêtes, des ajustements aussi bien techniques que rédactionnels seront apportés au site web ainsi qu'à la newsletter et viseront principalement à :

- Optimiser la visibilité de ressources spécifiques,
- Améliorer l'accessibilité générale du contenu.

Assurer la veille et le traitement de l'information

L'activité de veille informationnelle est un processus continu essentiel pour :

- Informer l'équipe du GREF Bretagne sur l'actualité et les évolutions de l'écosystème FPC,
- Suggérer des sujets d'articles pour le site et la newsletter hebdomadaire,
- Sélectionner et rédiger les ressources territoriales du site web,
- Alimenter les ScoopIt thématiques « Innovations en formation et EdTech » et « Compétences Cybersécurité ».



Enrichir et valoriser les contenus

- Revisiter, développer et mieux faire connaître les ressources de la rubrique « **Territoires** » en confortant leur appropriation, en lien avec l'organisation des comités territoriaux pour l'emploi et les travaux du CREFOP.
- Mettre en place une nouvelle rubrique « **Secteurs d'activité** ». Elle permettra, notamment, de mettre en évidence les travaux des contrats d'objectifs et de valoriser les études sectorielles financées dans le cadre du CPER. Un groupe de travail collaboratif permettra de définir le besoin et le contenu de cette nouvelle rubrique.
- Élaborer une rubrique ou une page spécifique sur **l'élaboration du plan régional de lutte contre l'illettrisme** afin d'apporter une visibilité à la démarche.

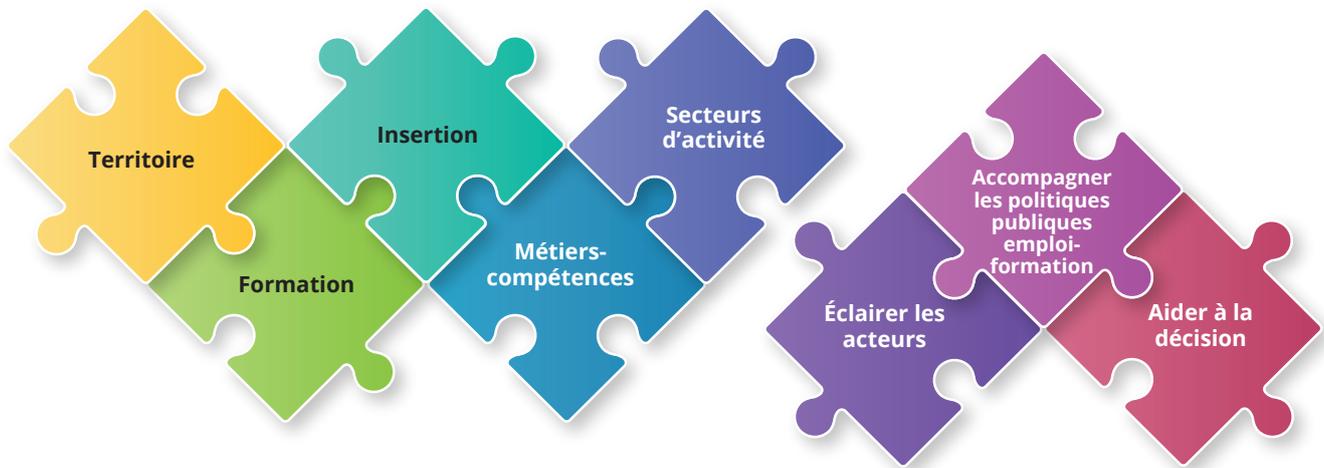


Observer

pour éclairer, accompagner les politiques publiques régionales emploi-formation et aider à la décision

Thématiques d'observation

Objectifs



Observer l'évolution des métiers et les besoins en compétences

Observer les métiers du sanitaire et social

- Fort de son expertise, le GREF Bretagne poursuivra ses travaux afin d'éclairer les acteurs régionaux emploi-formation sur la dynamique des emplois du sanitaire et social et les enjeux.
- Parallèlement, afin d'outiller les acteurs, il apportera un appui technique au Conseil Régional de Bretagne pour la mise en place d'un observatoire des métiers du sanitaire et social, impliquant notamment les branches professionnelles et les Opco associés ainsi que l'ANFH.

Suivre les dynamiques de l'emploi, les besoins en emploi et les difficultés de recrutement

Il s'agira de poursuivre des travaux engagés en partenariat avec le Service Études, Statistiques et Évaluation (SESE) de la Dreets Bretagne, notamment sur les métiers en tension et la prospective des métiers pour alimenter les réflexions dans le cadre du CREFOP.

Réaliser des Focus « Métier » ...

... incluant à la fois des données sur la dynamique des métiers (évolution de l'emploi, profils des actifs, besoins en emploi, tensions) et une mise en perspective au regard des effectifs formés et de l'offre de formation. Ces focus pourront être complétés par des informations qualitatives avec un aperçu des compétences attendues.

Un premier axe de travail a été identifié autour des métiers du tertiaire, notamment du secrétariat et de la comptabilité avec la production de données quantitatives et la réalisation d'une analyse qualitative et prospective sur l'emploi et les évolutions possibles de ces métiers en lien avec le développement de l'intelligence artificielle.

Développer des analyses sectorielles

Outiller les contrats d'objectifs, assurer une veille et valoriser les productions des partenaires

- Le GREF Bretagne poursuivra ses travaux sur l'agriculture engagés en 2024, notamment l'actualisation du tableau de bord emploi-formation.
- Le GREF Bretagne assurera, si nécessaire, une veille, réalisera des analyses et produira des données afin d'apporter des éléments de connaissance.
- Après analyse des besoins et définition du contenu avec le Conseil régional et la Dreets, une page web dédiée à valoriser les travaux réalisés dans le cadre des contrats d'objectifs pourra être développée.

Apporter un appui aux travaux du comité opérationnel inter-Opco

Dans la continuité des travaux menés sur l'emploi et les métiers, il s'agira d'approfondir les travaux d'observation en mettant l'accent sur le volet formation, afin d'outiller le comité opérationnel inter-Opco et d'identifier des actions mutualisables entre Opco autour des thématiques métiers – compétences – formation.

Consolider l'observation sectorielle

Le GREF Bretagne apportera son expertise technique pour l'observation de l'emploi et des compétences à l'échelle des secteurs et des branches. Il assurera également la capitalisation et le benchmarking de ressources nationales et régionales, en collaboration avec les observatoires sectoriels. Enfin, il pourra être mobilisé pour alimenter des travaux d'observatoires sectoriels ou d'Opco, via un appui méthodologique ou la mise à disposition de données « formation ».

Observer et analyser l'évolution de l'offre de formation et les parcours d'insertion

Observer l'évolution de l'offre de formation et des effectifs formés

En 2025, dans le prolongement des travaux précédemment menés, le GREF Bretagne fournira des données sur l'offre de formation et l'évolution des effectifs formés, afin de soutenir le pilotage stratégique des politiques de formation.

- **Suivre l'alternance** : Mise à disposition de données et réalisation d'analyses sur l'évolution de l'alternance en Bretagne, en partenariat avec le Service Études, Statistiques et Évaluation (SESE) de la Dreets Bretagne ;
- **Analyser les entrées en formation professionnelle continue** dans le cadre du Pacte breton d'investissement dans les compétences avec des focus sur les taux d'accès à la formation des publics éloignés de l'emploi (tableau de bord des indicateurs du Pacte breton) ;
- **Mettre à jour le document d'orientation des formations professionnelles**, adossé au CPRDFOP et offrant un ensemble de chiffres clés par domaine de formations, tous dispositifs confondus (formation initiale, alternance, formation professionnelle continue) ;



Observer

pour éclairer, accompagner les politiques publiques régionales emploi-formation et aider à la décision

- Cartographier l'offre de formation liée à la transition écologique et numérique afin de répondre aux défis de l'adaptation de l'économie bretonne et des compétences à ces évolutions majeures, axes transversaux de la Stratégie régionale des transitions économiques et sociales (SRTES) et du Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP).

Conduire des études d'insertion pour ajuster les politiques de formation

Le GREF Bretagne réalise des enquêtes d'insertion auprès des apprenants sortants de programmes de formation pilotés par le Conseil régional de Bretagne. Les résultats de ces enquêtes aident les acteurs à ajuster leurs politiques de formation (Pacte breton d'investissement dans les compétences, Schéma régional des formations du sanitaire et social...) et contribuent à alimenter les réflexions dans le cadre du Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (CREFOP).

Afin de mieux évaluer l'efficacité des dispositifs de formation, les études d'insertion continueront d'être menées auprès de différents publics :

- des sortants de l'offre Prépa avenir afin d'apporter des éléments d'éclairage sur le profil des bénéficiaires et de leur avenir.
- des sortants de formation bénéficiaires de Qualif emploi afin de connaître l'insertion des bénéficiaires, un an après la fin de formation.
- des diplômés d'État du sanitaire et social.
 - Nouveauté 2025 : l'enquête portera sur le devenir des diplômés sur les trois années qui suivent l'obtention du diplôme. L'objectif est d'appréhender notamment l'évolution du taux de diplômés exerçant un métier du sanitaire et social, les motifs de non-exercice d'un métier du sanitaire et social et la façon dont les diplômés se projettent professionnellement.
 - Parallèlement et afin de continuer à disposer de données d'insertion à courts termes, le GREF Bretagne en collaboration avec le Conseil Régional de Bretagne étudiera la faisabilité d'une interrogation légère via SolSTISS, la plateforme d'échange entre le Conseil régional de Bretagne et les écoles et instituts.

Réaliser et valoriser des productions territoriales et infra-régionales

Pour répondre au besoin prégnant des acteurs de disposer d'informations territorialisées, le GREF Bretagne pourra contribuer à des travaux territoriaux thématiques en concertation avec France

Travail. Parallèlement, le GREF Bretagne poursuivra les travaux autour de l'actualisation de l'outil Focus emploi-formation Bretagne ou le développement de la page territoire du site web.

Mettre à disposition des informations à l'aide d'outils de datavisualisation

Le GREF Bretagne développe et contribue à la mise en œuvre d'outils de data visualisation, notamment au service des acteurs de l'EFOP sur le champ emploi-formation : Focus emploi-formation Bretagne, Idéo/Cléor, Octopilot. Ces outils permettent de disposer d'indicateurs sur les territoires, la

formation, les secteurs d'activité et les métiers.

En complément à l'alimentation de ces outils, le GREF Bretagne réalisera une cartographie des outils de datavisualisation sur le champ emploi-formation. L'objectif est de réaliser un état des lieux

des outils existants au service de l'emploi et la formation mobilisables en Bretagne afin de disposer d'une vision synthétique (objectifs, contenu,

publics ciblés...) et apporter des éléments d'éclairage aux acteurs de l'EFOP sur leurs usages et leurs complémentarités.



Outils de datavisualisation emploi-formation à destination des acteurs de l'EFOP. Il fournit des informations synthétiques sur les territoires (y compris par CTEF), la formation (tous dispositifs de formation) les secteurs d'activité et les métiers, en lien avec les politiques régionales emploi-formation, notamment le CPRDFOP.

Projets 2025 :

- Finaliser le développement de la brique sur les publics fragiles
- Mettre à jour et améliorer le contenu de l'outil en intégrant notamment de nouveaux indicateurs sur le champ emploi-formation : pour chaque domaine de formations les débouchés en termes de métiers et pour chaque domaine de métiers les formations associées
- Mettre en place des actions de valorisation de l'outil et accompagner les acteurs de l'EFOP dans la prise en main de l'outil.



+ 6 autres
Carif-Oref

Outil de datavisualisation à destination des professionnels d'accompagnement à l'orientation ainsi que du grand public. Il permet d'accéder à un premier niveau d'information sur plus de 530 fiches « métier » à différents échelons géographiques.

Projet 2025 :

- les travaux s'articuleront principalement autour de l'accessibilité du site web, l'intégration des évolutions dans les nomenclatures métiers et l'actualisation des données.



OCTOPILOT
La data au service de
l'évolution des politiques
d'orientation et de formation



Outil d'aide à la décision à destination des acteurs des politiques de formation. Il permet de mettre en perspective les besoins en compétences au regard de la demande d'emploi et des effectifs sortants de formation initiale et continue et évaluer les désajustements potentiels.

La base de données Octopilot est l'une des composantes de l'Observatoire Emploi Compétences 4.0, porté par le RCO en partenariat avec France Travail.

Projet 2025 :

- le GREF Bretagne continuera de contribuer aux différents groupes de travail « Octopilot » pilotés par le RCO afin d'améliorer son contenu.



Contribue notamment à alimenter la brique métier de la plateforme d'information et d'aide à l'orientation en Bretagne (IDÉO), pilotée par la Région Bretagne.



Animer

et accompagner les professionnels de l'EFOP

Animation sur les actualités et les enjeux emploi-formation : les Rendez-vous du GREF Bretagne

Proposés sous forme de webinaires ou de ressources en ligne à destination des professionnels de l'emploi, de la formation, de l'insertion et de l'orientation, les Rendez-vous du GREF Bretagne

visent à éclairer l'actualité et les enjeux emploi-formation. Ils se déclinent en plusieurs thématiques :



Sectoriels

Les rendez-vous sectoriels sont programmés annuellement par un comité de suivi composé de représentants de la Dreets, de la Région et du GREF Bretagne. Ils permettent de diffuser l'information sur les études co-financées dans le cadre du CPER et de travailler en partenariat avec des observatoires emploi-formation.

Trois rendez-vous seront abordés en 2025 :

- Métiers de l'économie sociale et solidaire
- Métiers des industries de l'agroalimentaire
- Métiers des commerces de proximité

Studio café

Ce nouveau format expérimenté en 2024, permet de présenter en 30 minutes chrono, une étude réalisée par le GREF Bretagne. Dans un format convivial, à l'heure du café, le ou les rédacteurs de l'étude présentent les points saillants et incitent à découvrir le rapport dans son intégralité.

Poursuite de ces Studio café en 2025, en fonction des publications de l'observatoire.



Publics et dispositifs

Alternance : Dans la continuité de 2024, de nouvelles actions de professionnalisation seront organisées pour accompagner les organismes dans la mise en œuvre des quatorze missions des OFA/CFA. Ce travail sera réalisé en collaboration avec le réseau national des Carif-Oref, mandaté par la DGEFP.

- Des webinaires, destinés aux professionnels des OFA et CFA.
- Des kits nationaux de professionnalisation, déclinés dans chacune des régions.

En 2025, le GREF Bretagne prendra en charge un webinaire à portée nationale et participera à la conception des kits de professionnalisation régionaux.

« Les voix de l'insertion en Bretagne » : avec le nouvel appel à manifestation d'intérêt « Offre de repérage et remobilisation » des webinaires seront programmés par la Dreets et les acteurs de la communauté « La Place » pour faire connaître les lauréats et leurs projets.

Actualités

L'enjeu de ces actions est d'informer l'ensemble des professionnels sur les réformes en cours et leurs impacts sur l'écosystème de l'emploi et de la formation.

En 2025, une attention particulière sera portée au Réseau pour l'emploi et à France Travail.

Outils et ressources

Ces actions sont destinées à faciliter l'appropriation des outils et ressources du GREF Bretagne.

En 2025, l'accent sera mis sur Focus emploi-formation Bretagne.



Appui au plan de professionnalisation IDÉO

La professionnalisation des acteurs de l'orientation s'organise autour d'un comité piloté par la Région Bretagne. Il est composé des onze réseaux membres du service public régional de l'orientation et de l'évolution professionnelle.

Dans ce cadre, et en concertation avec la Région, le GREF Bretagne est chargé de coanimer le comité de professionnalisation, mettre en œuvre le plan de professionnalisation, animer et gérer les actions.

Le plan de professionnalisation IDÉO

Trois axes structurent les actions :

- La pratique du professionnel
- Les outils ou ressources du professionnel
- Les secteurs professionnels, les métiers et l'environnement socio-économique

En tout, environ quinze actions, « socles » ou liées à une thématique annuelle, sont inscrites dans le plan de professionnalisation IDÉO.

La thématique annuelle

La thématique choisie par le comité de professionnalisation pour 2025, est « l'accompagnement des publics dans leur diversité et leur pluralité ».

Plusieurs actions viendront la nourrir :

- « Regards croisés » entre membres IDÉO sur les publics seniors et les publics jeunes
- Santé mentale : comment repérer et accompagner les publics ?
- Sensibiliser les employeurs à l'accueil de la diversité

Les Rencontres régionales

Les Rencontres régionales IDÉO, temps fort annuel d'échanges entre professionnels, viendront également alimenter cette thématique annuelle. Le GREF Bretagne accompagnera l'organisation de cette journée, qui devrait se dérouler à Lorient en décembre 2025.





Animer

et accompagner les professionnels de l'EFOP

Accompagnement des acteurs sur l'innovation en formation

Une démarche globale de sensibilisation des professionnels sur les innovations pédagogiques

➤ Inspiration formation, des rendez-vous pour imaginer ensemble la formation de demain

Les conférences et ateliers « Inspiration formation » permettent aux acteurs de la formation de découvrir des éclairages nouveaux sur leurs pratiques pédagogiques et de vivre des expériences apprenantes.

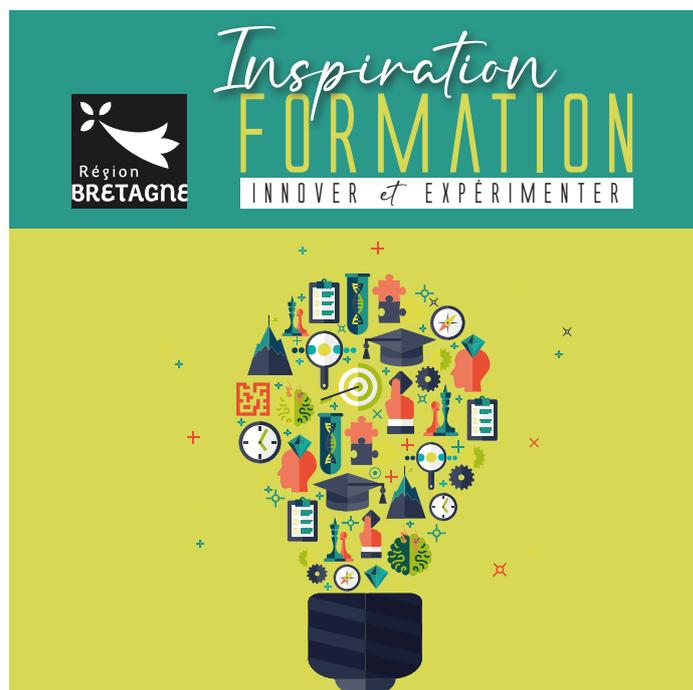
Ces temps forts sont ouverts à tous les professionnels concernés par les enjeux de la formation et en quête de renouveau dans leurs pratiques professionnelles. Les formats courts et interactifs permettent d'expérimenter des méthodes et de faire vivre des expériences. Le GREF Bretagne sollicite des intervenants qui apportent des points de vue nouveaux et une expertise originale.

➤ Les rendez-vous Inspiration formation sont accompagnés de divers outils et ressources mis à disposition sur le site du GREF Bretagne

- Des articles et des replays de ces temps forts.
- La mise à disposition de ressources liées aux thèmes abordés (actualités, articles, podcasts, vidéos).
- L'abonnement complémentaire à une newsletter du GREF Bretagne : « Innovation et EdTech ».

Un appui à l'organisation et à l'animation de la Rencontre régionale des organismes de formation

Depuis 2022, une Rencontre régionale des organismes de formation est proposée par la Région. Cet événement annuel, ouvert aux organismes de formations qui contractualisent avec la Région,



permet d'échanger sur les thématiques et les enjeux de la formation.

En 2025, ce temps fort régional est prévu au second semestre. Le GREF Bretagne apporte un appui technique, sur la préparation et l'animation.

Un partenariat renforcé avec les acteurs de l'innovation et de l'Edtech en Bretagne

Tous les ans en octobre, le Learning Show est l'évènement incontournable sur les apprentissages du futur. Le GREF Bretagne est un relais de communication auprès des professionnels de la formation et il participe à l'évènement.

Au-delà de cet acteur, Agora Pro, porté par l'université Rennes 2, et Edtech Grand Ouest sont deux partenaires du GREF Bretagne sur l'innovation en formation.

Animation de communautés d'acteurs : La Place Bretagne

Développée par la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP), « La Place » est une plateforme collaborative initiée dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences (PIC).

Ses objectifs sont d'informer, d'outiller et de faciliter les échanges et le travail collaboratif de tous les acteurs engagés : lauréats d'appels à projets, agents de l'État, collectivités, associations, entreprises, acteurs de l'insertion, de la formation et de l'emploi.

La première communauté des acteurs bretons, Notre communauté La Place Bretagne, a ouvert en juin 2021. Elle compte plus de 1 000 membres actifs et est ouverte à tout acteur emploi, formation, insertion.

La PLACE

Des communautés thématiques ou en lien avec des expérimentations ouvrent régulièrement.

Au-delà de l'animation spécifique dédiée aux lauréats de l'AMI, d'autres communautés pourront être mises à disposition d'acteurs à la recherche d'un espace collaboratif neutre et accessible à tous. (Par exemple : projet de l'Agefiph Bretagne, déploiement du Réseau pour l'emploi.)

Dans ce cadre, le rôle du GREF serait de recueillir les besoins et les traduire en solutions techniques sur La Place, de former et d'accompagner à la prise en main de l'outil au démarrage et d'apporter un appui technique par la suite.

En 2025, des actions spécifiques, construites avec la Dreets, pourront être proposées aux lauréats de l'appel à manifestation d'intérêt « Offre de repérage et de remobilisation ».

- Des webinaires permettant à la Dreets d'échanger avec les structures concernées.
- « Les voix de l'insertion », amorcées en 2022, à destination des professionnels de l'orientation, de l'insertion, de l'emploi et de la formation, pour faire connaître les initiatives portées par les lauréats bretons.
- Des temps de rencontres et d'échanges afin de favoriser l'interconnaissance, les collaborations et poursuivre l'essaimage des projets.
- Des « sessions lab », animées sous forme de sessions d'intelligence collective, en lien avec les problématiques rencontrées par les lauréats dans la mise en œuvre de leurs projets.
- Des ateliers thématiques pour éclairer avec des experts, les sujets d'intérêt identifiés avec les porteurs de projets.



Le pôle Systèmes d'Information & Digital intervient en transversal et en support sur l'ensemble des activités du GREF Bretagne. Son activité s'articule

autour de deux axes : la gestion au quotidien des Systèmes d'information, le suivi et le développement de projets d'outils digitaux.

Mise en place d'un schéma directeur informatique

Dans le cadre des préconisations faites suite à l'audit de la Chambre Régionale des Comptes, l'une d'entre elles concerne la mise en place d'un schéma directeur informatique.

L'objectif principal d'un schéma directeur informatique (SDI) est de définir une vision stratégique à long terme pour aligner les technologies de l'information (IT) avec les besoins métiers de l'entreprise.

Il vise à garantir que les investissements en IT soutiennent les objectifs de l'entreprise, tout en optimisant les ressources et en anticipant les évolutions technologiques.

Le schéma directeur informatique découle directement du projet d'établissement qui sera rédigé et validé en 2025.

Les apports :

- Amélioration de l'efficacité opérationnelle via une infrastructure adaptée.
- Réduction des coûts grâce à une planification rigoureuse des investissements IT.
- Sécurité accrue par une gestion proactive des risques.
- Renforcement de l'agilité pour répondre rapidement aux nouvelles opportunités.
- Meilleure cohérence des systèmes et des outils.

Systèmes d'information : gestion, maintenance, assistance

Les évolutions de l'écosystème emploi formation, telles que la norme LHEO, l'évolution des référentiels, la collecte et la complétude des données, ont un impact significatif sur nos bases de données ainsi que sur l'évolution et la maintenance applicative de nos outils. Ces changements nécessitent de nombreuses modifications de nos applications de

gestion, qui sont essentielles au bon fonctionnement du système d'information du GREF Bretagne ainsi que de celui de nos partenaires (RCO, France Travail, Région Bretagne...).

Dans ce cadre, le pôle est en appui pour la gestion au quotidien des flux de données et du suivi des projets applicatifs.

Sécurisation du système d'information

La récente externalisation de notre système d'information (serveurs de bases de données, d'analyse, de sécurité...) a permis une rationalisation et une sécurisation accrue de notre infrastructure.

Ce travail se poursuit en 2025 via une mise à jour constante de notre infrastructure réseau, de nos serveurs de production ainsi que de nos applications.

Alimentation, suivi des contenus digitaux et l'évolution du site web

Le pôle SI & Digital intervient en transversal à différents niveaux :

- Développement d'applications web (Focus emploi-formation Bretagne, front de l'offre de formation).
- Mise en ligne du contenu éditorial (articles, agendas, appels à projet...) sur le site du GREF Bretagne.
- Envoi des newsletters et des mailings d'information.

Le site du GREF Bretagne a vocation à être un site « portail » facilitant l'usage des ressources internes au site ainsi qu'à l'ensemble de nos outils. Il est donc nécessaire d'imaginer des solutions techniques qui permettront d'améliorer la remontée d'informations de l'ensemble des outils du GREF Bretagne.

En 2024, une enquête usagers a été menée sur le nouveau site du GREF Bretagne. Cette enquête, associée à une observation interne du site, implique une évolution en deux temps de ce dernier :

- Une première phase consistant à apporter une meilleure ergonomie au site en intégrant des boutons d'accès rapide aux principaux outils annexes (offre de formation notamment),
- Une seconde phase permettant d'engager une réflexion sur le moteur de recherche du site du GREF Bretagne. L'objectif de ce nouveau moteur étant d'apporter un meilleur accès à l'information.

Catalogue unifié / LHEO 3.0

Le rapport France Travail (T Guilluy) préconise la mise en place d'un catalogue unifié pour « favoriser l'accès à la formation des personnes et des professionnels qui les accompagnent ». Ce catalogue sera fondé sur un langage commun, LHEO 3.0, et des outils partagés.

Le RCO a débuté des ateliers de travail avec la Caisse des dépôts et consignation et France Travail. L'enjeu est important pour le GREF Bretagne, comme pour le réseau. Le suivi des travaux sur ce thème en 2025 permettra d'anticiper les évolutions techniques sur nos systèmes d'information et bases de données.

Piloter et coordonner les activités du pôle

Le pilotage et la coordination se déroulent en trois temps :

- Les temps internes qui correspondent aux réunions d'organisation générale du pôle, les présences en Codir et les réunions avec les autres pôles du GREF Bretagne.
- Les temps externes sont ceux avec les partenaires financiers, les membres du réseau des Carif-Oref et les prestataires.
- Des temps de formations sont identifiés afin de monter en compétence dans le cadre du plan de formation ou de l'auto-formation.



Projets transversaux

Partenariat avec l'Agefiph

Dans le cadre de sa convention avec l'Association pour la Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées (Agefiph), le GREF Bretagne va poursuivre en 2025 :

- L'appui à la création et à l'animation d'un réseau d'acteurs de la formation sur les thématiques du handicap : pour partager des problématiques rencontrées par les Organisme de formation (OFA) et Organismes de Formation par Alternance (OFA) pour la formation des personnes handicapées et mettre en place des projets communs.
- L'appui à la mise en place d'un évènement régional ou la participation à un évènement existant: pour fédérer plus largement l'ensemble des



professionnels de la formation autour de la thématique du handicap et communiquer sur le travail du réseau.

- L'appui au recueil des besoins des OF et OFA en vue d'une amélioration continue du dispositif de professionnalisation.
- Le recensement des référents handicap et l'appui à la communication sur la Ressource Handicap Formation.

Le pôle observatoire pourra être mobilisé sur l'actualisation du tableau de bord du PRITH et la cartographie des dispositifs de formation et d'accompagnement.

Projet Cyber

Identifier les besoins en emploi et l'offre de formation aux métiers de la cybersécurité

Afin de répondre aux enjeux liés à cette activité, le GREF Bretagne poursuivra ses travaux pour mieux repérer l'offre de formation aux métiers de la cybersécurité en Bretagne, produire des informations sur les effectifs formés pour répondre aux besoins en emploi et en compétences. Ce travail sera mené en coordination notamment avec



le Conseil Régional de Bretagne et le Pôle d'Excellence Cyber. Ces productions permettront d'alimenter les travaux de Bretagne Cyber Alliance et le projet CyberSkills4All.

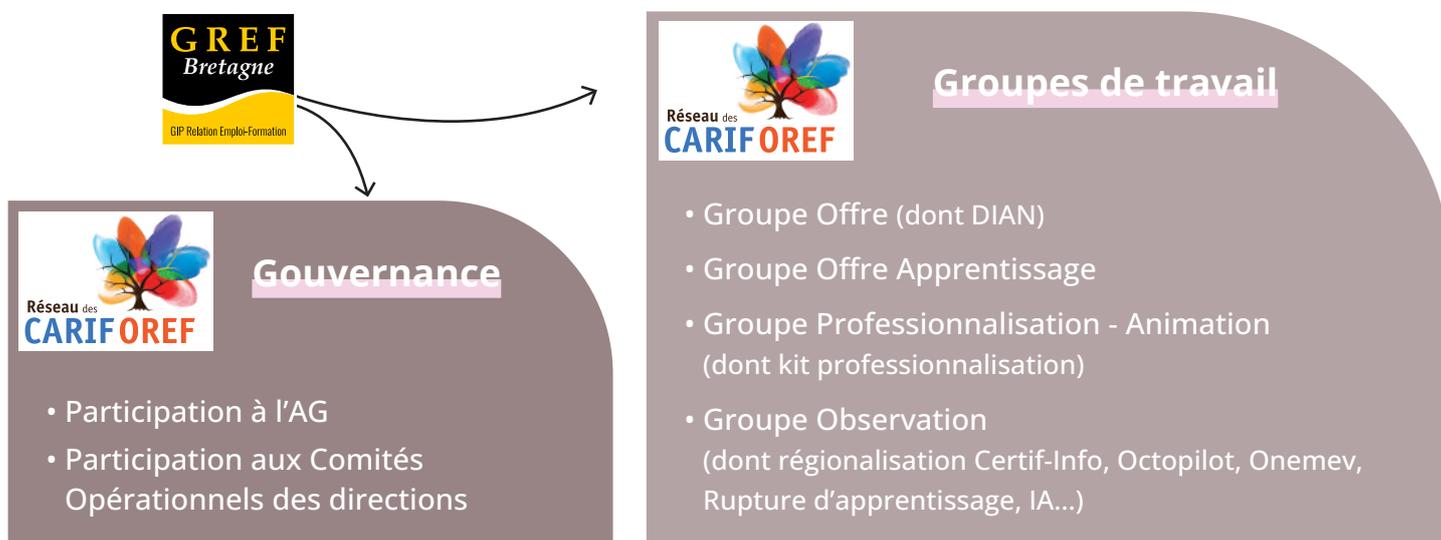
Parallèlement, le GREF Bretagne continuera de faire un travail de veille documentaire sur l'emploi et la formation dans la cybersécurité et d'alimenter le ScoopIt dédié.

Le GREF Bretagne au sein du Réseau des Carif-Oref

Conformément au décret 2021-792 du 22 juin 2021, le réseau des Carif-Oref (RCO) est doté de la personnalité morale et tous les Carif-Oref en sont adhérents de droit. Les orientations stratégiques du RCO sont fixées dans une convention triennale entre les représentants de l'État, des Régions et le RCO. Le champ d'intervention de l'association RCO

est celui de l'information sur la formation, l'observation, la formation professionnelle, l'orientation et l'accès, l'insertion ou le retour à l'emploi.

En 2025, le GREF Bretagne continuera de se mobiliser aux côtés des autres Carif-Oref et participera aux travaux en lien avec la convention DGEFP et les projets nationaux.





Projets transversaux

Appui aux travaux du CREFOP Bretagne



Le GREF Bretagne anime et assure le secrétariat permanent quadripartite du CREFOP (Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation professionnelle). Il assure une mission d'appui technique auprès des instances, il siège au comité Plénier et apporte son expertise de Carif-Oref en tant qu'opérateur de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle.



	Bureau	Comité plénier	Commissions			
			OTLV ¹	Prospective emploi-compétences	Formation initiale	Déléguée Formations Sanitaires et sociales
Information et communication	Centralisation des documents en lien avec les travaux des différentes instances du CREFOP et alimentation de l'espace collaboratif CREFOP					
	Suivi des désignations et mise à jour des membres et des listes de diffusions des différentes instances. Gestion des accès des membres à l'espace collaboratif CREFOP					
Appuis technique et opérationnel	Travaux de veille, d'analyses, de diagnostics et mise à disposition de données pour alimenter les travaux des instances					
	Appui opérationnel à l'animation					
Appui administratif	Envoi des invitations et des documents à l'ordre du jour					
	Planification et élaboration du calendrier des réunions					
	Préparation des ordres du jour et des invitations en lien avec le Bureau restreint					
	Organisation matérielle et logistique des réunions					
Rédaction et diffusion des comptes rendus et relevés de décisions validés						

1. OTLV : Orientation tout au long de la vie



Écriture du projet d'établissement 2025-2027

Suite à un audit effectué en 2023 et en réponse aux recommandations de la Chambre Régionale des Comptes, l'équipe du GREF Bretagne travaillera à la mise en place d'un projet d'établissement et d'un diagnostic partagé relatif à la prévention des RPS (Risques Psycho-sociaux) et de la qualité de vie

au travail. Ce projet visera à travers une réflexion globale, à structurer, anticiper et adapter l'organisation aux commandes de sa gouvernance (État et Région). Il veillera à associer l'ensemble de l'équipe à son élaboration et à sa mise en œuvre.

Élaboration du règlement intérieur du GIP

Le GREF Bretagne a fait évoluer sa convention constitutive en 2022 en intégrant les partenaires sociaux au sein d'un quatrième collègue. Dans la continuité de ces travaux et en réponse aux recommandations de la Chambre régionale des comptes, la direction organisera, en lien avec la Présidence

et la Vice-présidence, les travaux de rédaction d'un règlement intérieur du GIP. Celui-ci aura pour objet d'organiser et de préciser les modalités de fonctionnement de l'Assemblée générale et de la Gouvernance du GREF Bretagne.

Membres de l'Assemblée générale du GREF Bretagne



Usagers :



Partenaires sociaux :



INFORMER, OBSERVER, ANIMER
Emploi-Formation

NOVEMBRE 2024