

# Bilan d'activité

# 2024

# Édito

Jusqu'au printemps 2024, grâce à un intérim de direction structuré, les équipes du **GREF Bretagne** ont répondu avec engagement à la mise en œuvre du programme d'activité, adopté par notre assemblée générale, et ont organisé le calendrier institutionnel avec professionnalisme.

Je tiens à remercier chaleureusement les équipes qui, à mon arrivée le 15 avril dernier, ont facilité mon intégration et une compréhension plus approfondie des missions inhérentes au **GREF Bretagne** en tant que Carif-Oref (Centre d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation – Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation).

Ainsi, j'ai pu mesurer la diversité et l'organisation de **l'offre de formation régionale**, les analyses poussées et nécessaires de **l'observatoire emploi-formation** et la richesse de **l'animation** proposée pour les professionnels partenaires de l'emploi et de la formation.

Grâce à cet accompagnement bienveillant, j'intègre progressivement l'ensemble des systèmes qui gravitent autour de notre structure régionale dans le réseau national RCO.

Sur ces bases, la dernière partie de l'année a été consacrée au **lancement de notre projet d'établissement** qui sera notre cap jusqu'en 2027. À cet effet, un Copil représentatif des salariés a été installé, des ateliers participatifs ont déjà démarré et les grands axes de travail vont émerger de notre intelligence collective tout en s'adaptant aux futures demandes de notre gouvernance.

Ce bilan d'activité 2024 illustre parfaitement notre volonté commune de répondre aux objectifs du **CPRDFOP** (Contrat de Plan Régional de Développement de la Formation et de l'Orientation Professionnelle) voté en 2023 et de la **SRTES** (Stratégie Régionale des Transitions Économiques et Sociales). À mes côtés désormais, les équipes du GREF Bretagne, s'engagent avec enthousiasme à la bonne réalisation de nos missions d'information, d'observation et d'animation pour accompagner les politiques régionales.

*Delphine Bourdais Paranthoën*  
Directrice du GREF Bretagne - Carif-Oref de Bretagne



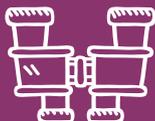
# Sommaire



## **Informer**

Collecter, qualifier et diffuser l'offre de formation  
Produire une information éditoriale

page 4



## **Observer**

pour éclairer, accompagner les politiques publiques régionales  
emploi-formation et aider à la décision

page 16



## **Animer**

et accompagner les professionnels de l'emploi,  
de la formation et de l'orientation professionnelles

page 24



## **Systemes d'information et digital**

page 37



## **Projets transversaux**

page 40



## **Glossaire**

page 46



## Informer

Collecter, qualifier et diffuser l'offre de formation

### Collecter, qualifier et diffuser l'offre de formation

La gestion et le traitement de l'information sont des activités essentielles pour assurer une meilleure lisibilité des formations.

Le travail quotidien de back-office sur la gestion de l'offre de formation comprend :

- La veille sur les dispositifs et certifications
- La vérification de la cohérence des informations saisies par les organismes
- L'actualisation des données et l'indexation
- Des contrôles qualité : Certifications archivées, Siret fermés, objectif général, habilitations RNCP...
- Le traitement des retours d'intégration.
- La prise en compte des contraintes des systèmes d'information partenaires pour une bonne intégration.

L'expertise de l'équipe du GREF Bretagne est essentielle pour répondre aux organismes de formation et aux prescripteurs qui ont besoin d'être accompagnés pour alimenter correctement les différentes bases de données (GREF Bretagne et systèmes d'information partenaires) et être ainsi en phase avec les évolutions des dispositifs et financements..

### L'offre de formation collectée en 2024

La collecte de l'offre de formation requiert une relation étroite avec les organismes de formation et les financeurs, la maîtrise des outils de gestion, une bonne connaissance des aspects réglementaires et une compréhension des dispositifs dans lesquels les formations s'inscrivent.

#### Données diffusées fin 2024

2 433 organismes  
12 000 formations  
29 600 sessions

### Organismes de formation

2 433 organismes de formation sont actuellement référencés dans la base OFeli. Ce chiffre comprend les CFA et OFA.

Pour être référencé, un organisme doit être détenteur d'un numéro de Siret et d'un Numéro de déclaration d'activité (NDA) valide auprès des services de la Dreets, le Siret étant une clé essentielle pour permettre l'interactivité avec les systèmes d'information de nos partenaires.

Un contrôle régulier de la validité de ces numéros est effectué au regard de la « Liste publique des organismes de formation » et du répertoire Sirene.

### Actions de formation

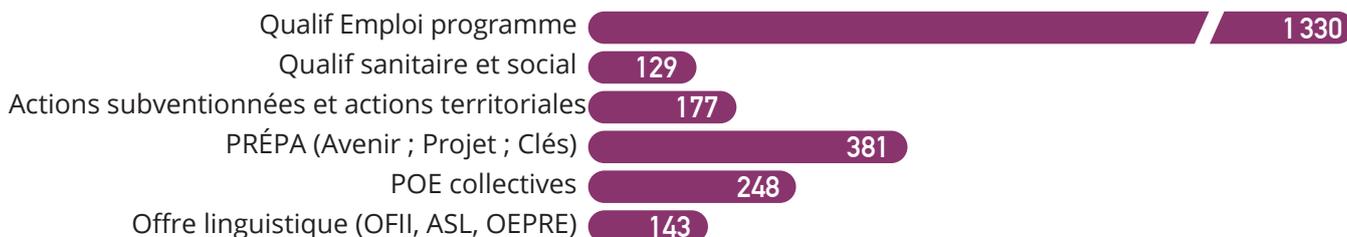
La gestion d'une base de données sur l'offre de formation nécessite d'assurer des traitements au quotidien : indexations, corrections, validations, archivages.

En 2024, près de 100 000 traitements (manuels ou automatisés) ont été effectués : 14 266 formations, 82 125 sessions ont été créées, intégrées, modifiées, validées ou archivées suite aux saisies à distance effectuées par les organismes de formation et aux opérations de contrôle interne.

## Les formations conventionnées sur fonds publics

2 408 sessions (1 126 formations) ont été traitées pour l'année et diffusées pour 2024.

Catégories principales des sessions sur fonds publics :



## Coopération avec les financeurs

Une concertation régulière avec les financeurs (Région et France travail) renforce l'efficacité et la fiabilité des processus de collecte auprès des organismes de formation.

Cette coopération facilite l'identification des besoins et permet d'anticiper les actions nécessaires pour de nouveaux projets, par exemple :

- Intégration de la formation initiale pour alimenter IDÉO et les travaux de l'observatoire. 4 313 formations ont été intégrées pour la rentrée 2024-2025.
- Préparation de la collecte des formations pour les Personnes placées sous-main de justice (PPSMJ) pour 2025.

## Les formations pour les primo-arrivants

L'offre de formation linguistique à destination des primo-arrivants et des personnes réfugiées est collectée dans le cadre de la cartographie nationale RCO (convention avec la Direction de l'intégration de l'accueil et de la nationalité, Dian, du ministère de l'Intérieur).

Sur l'année 2024, 499 sessions (formations conventionnées et non conventionnées) ont été diffusées.

- Participation au groupe de travail RCO Dian : échanges de pratiques, mise en cohérence des descriptifs, suivi de la cartographie des formations linguistiques...
- Actualisation de la cartographie régionale des acteurs de la lutte contre l'illettrisme et de la formation linguistique
- Publication d'articles et de veilles territoriales sur le site web

## Les formations non conventionnées

27 000 sessions (9 206 formations) ont été traitées pour l'année 2024. Il s'agit des formations pouvant être financées par les entreprises, le CPF, le contrat d'apprentissage, le contrat de professionnalisation.

Parmi ces formations financées sur « fonds privés », 60 % sont associées à une certification inscrite au RNCP ou une habilitation inscrite au répertoire spécifique.



# Informer

Collecter, qualifier et diffuser l'offre de formation

## Référencer l'offre de formation en apprentissage

### Une collecte organisée en concertation

En application du décret du 22 juin 2021, le GREF Bretagne est chargé de référencer et de diffuser l'offre de formation professionnelle et l'offre par apprentissage.

Le réseau des Carif-Oref consolide, au niveau national, les informations transmises par les systèmes d'information régionaux afin de les mettre à disposition des acteurs de l'emploi et de l'orientation pour une meilleure information du public : outils de France Travail (Aude Formation, Kairos, La Bonne Formation, La Bonne Alternance) et des services académiques (Affelnet et Parcoursup).

Pour améliorer ses procédures de collecte et optimiser le partage d'informations, le GREF Bretagne s'appuie régulièrement sur un comité régional de suivi : Dreets, Rectorat, Draaf, Dirm Namu, Région Bretagne, Ardir.

Des travaux internes avec le pôle observatoire permettent de réaliser :

- La constitution d'un « catalogue » partagé des OFA/CFA qui interviennent en Bretagne.
- Une cartographie interactive de l'apprentissage pour le site web
- Une publication annuelle dédiée à l'analyse de l'offre de formation par apprentissage

### La collecte de l'offre par apprentissage au GREF Bretagne en 2024

- Des rencontres techniques avec les référents Parcoursup du SAIO et de la Draaf : process de collecte via OFeli, modalités d'instruction de l'offre dans le catalogue apprentissage de la Mission interministérielle de l'apprentissage (MIA), calendriers prévisionnels.



- La participation aux réunions bimensuelles des référents apprentissage Carif-Oref : harmonisation des pratiques, contrôles qualité des données et correction des anomalies, adaptations pour Parcoursup et Affelnet, informations techniques et réglementaires...
- Un accompagnement soutenu des organismes de formation :
  - Trois campagnes de mailing pour le référencement dans OFeli
  - Relances multiples par mail et téléphone
  - Réponses aux sollicitations des organismes (aide à la saisie, visibilité de leur offre sur les SI partenaires, obligations en matière d'apprentissage...)
  - Mise à jour du guide de saisie apprentissage
- Des contrôles à effectuer : vérifications Qualiopi et échéances d'enregistrement RNCP, habilitations des OF par les certificateurs, durée et année cycle, Siret, etc.
- Le suivi des renouvellements de certifications
- La publication d'articles sur le site du GREF Bretagne : calendriers des collectes, bilan et analyse de l'offre collectée...

## Accompagner les organismes pour le référencement de leur offre

Les modalités de saisie de l'offre de formation conventionnée et de l'apprentissage restent les principales sources de sollicitations de la part des organismes de formation. Il est nécessaire d'accompagner au plus près les organismes de formation face à la complexité du travail d'alimentation et la multiplication des bases de données.

Les demandes concernent également la visibilité des actions et la diffusion des données sur les systèmes d'information partenaires.

Au-delà d'un appui individualisé aux organismes de formation, des guides et notices de saisies sont proposés.

### Chiffres clés de la collecte apprentissage 2024

**3 272** sessions démarrant en 2024  
+ 16 % par rapport à 2023

**1 030** certifications différentes

**54 %** des sessions préparent à des certifications de niveau supérieur au Bac

## L'information sur l'offre de formation

### Consultations de l'offre de formation sur le site du GREF Bretagne

Avec 333 500 pages vues, la rubrique « Offre de formation » reste la thématique ayant la plus grande audience sur le site web.

Des travaux ont été entamés en 2024 pour une refonte du moteur de recherche et de l'affichage des données formation. La finalisation de ce projet verra le jour en 2025.

### Consultations en 2024

**333 500** pages vues

**55 000** visites

**5'00** durée moyenne



# Informer

Collecter, qualifier et diffuser l'offre de formation

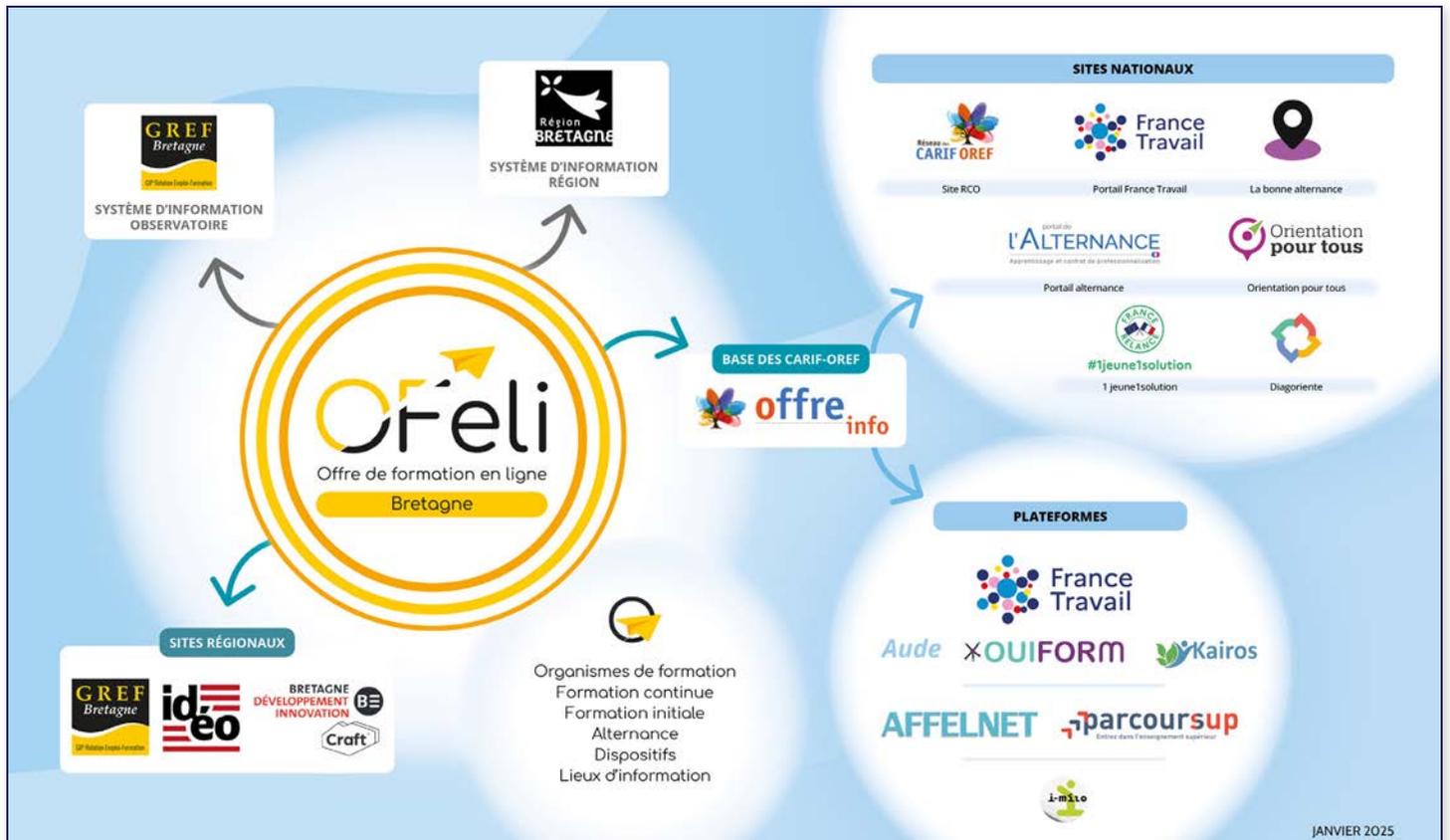
## Diffuser l'offre de formation avec et pour nos partenaires

Assurer la lisibilité de l'offre de formation sur les différents systèmes d'information que nous alimentons est un travail qui demande un investissement humain et technique essentiel.

## L'alimentation des systèmes d'information et sites partenaires

Des flux de données sur les actions de formations et organismes présents dans OFeli sont transmis quotidiennement vers les applications métiers et supports de diffusion en ligne de nos partenaires dans une logique de complémentarité.

Les équipes du GREF Bretagne assurent une qualité et une continuité de la diffusion des données afin de garantir l'interopérabilité de l'offre collectée. La complexité des systèmes induit également la mise en place d'outils et de procédures de contrôle ainsi qu'un investissement important afin d'intégrer des règles de gestion propres aux systèmes partenaires.



## L'activité partenariale sur l'offre de formation

L'activité partenariale vise à renforcer la collaboration et la synergie entre les systèmes d'information, partager des problématiques et rechercher des solutions entre les acteurs, assurer une qualité et une complétude des données et faciliter l'entrée en formation des personnes.

- Participation à des groupes de travail ou Copil au niveau national et régional :
  - RCO : Offre de formation ; Apprentissage ; Formations linguistiques Dian ; Groupement OFeli ; Espaces collaboratifs Teams
  - Régional : Ouiform ; Suivi apprentissage ; Appui aux travaux de connexion SI Région ; Réunions avec France Travail ; Suivi du référencement dans OFeli des marchés formation financés l'État ou la Région.
- Accompagnement renforcé auprès des organismes de formation pour l'intégration de leurs données (import de flux normés)
- Génération de requêtes sous Business Objects (BO) pour des rapports de reporting à destination des services de la Région ou de l'État.
- Résolution de problèmes et ajustements avec France Travail pour s'adapter aux évolutions de Kairos et Ouiform

## Permettre une meilleure identification des formations par thématique

### Coopération avec Bretagne Développement Innovation (BDI)

- Poursuite du transfert de l'offre de formation relative aux Energies marines renouvelables (EMR), aux Biosciences et au Bâtiment durable : définition du périmètre, suivi des exports... Ces opérations permettent d'enrichir la base Craft et de faciliter l'affichage des formations sur des sites web thématiques.
- Réunion avec BDI pour définir les besoins et élaborer une convention globale à finaliser en 2025.

## L'alimentation de la plateforme IDÉO

La plateforme régionale d'information et d'appui à l'orientation « IDÉO » est alimentée régulièrement avec des données issues du GREF Bretagne.

Au-delà des transferts de flux vers la plateforme, un suivi de la qualité des données est assuré ainsi que la déclaration et le suivi des anomalies.

L'équipe participe également aux webinaires de valorisation de la plateforme IDÉO pour les professionnels de l'orientation : deux webinaires en 2024.

### Données pour IDÉO en 2024



- 11 854** sessions de formation (FC et apprentissage)
- 87** dispositifs et aides financières
- 605** lieux d'accueil et d'information
- 230** évènements grand public



## Informer

Collecter, qualifier et diffuser l'offre de formation

### Développer et maintenir l'outil OFeli

La base de données OFeli est constituée de plusieurs briques reliées entre elles :

- Les organismes de formation professionnelle continue.
- Les OFA/CFA
- Les offres de formation
- Les structures d'information et d'accompagnement
- Les dispositifs et aides à la formation
- Des référentiels communs avec le pôle Observatoire



L'outil de référencement OFeli nécessite une maintenance et une évolution tout au long de l'année. Une attention à la fois technique et « métier » est nécessaire pour conserver un bon niveau de lisibilité de l'offre sur les différents supports.

- Groupe « métier » OFeli, hebdomadaire
- Échange de pratiques,
- Correctifs et évolutions
  - Participation aux discussions sur les tickets déposés dans Mantis
  - Rédaction de propositions
  - Tests

### Les principaux développements de l'outil OFeli en 2024

#### Tableau de bord OFeli

Pour les organismes de formation avec plusieurs établissements : amélioration de la sélection et de la visibilité de leur espace Structure (ce qui impacte le choix de l'organisme de formation responsable).

#### Import de la formation initiale avec le flux Onisep

- Création de nouveaux champs : identifiant, statut (public/privé) et type d'établissement, parcours
- Dédoublonnage des établissements
- Tests sur les développements et la qualité des données
- Mise à disposition pour Idéo depuis décembre 2024

#### QuiForme

- Rédaction du cahier des charges avec le groupement OFeli afin d'importer les données du référentiel QuiForme : Siret, liste officielle OF, certifications Qualiopi, habilitations à former/organiser l'évaluation RNCP et RS.
- Intégration des données issues de QuiForme qui :
  - Contribue au principe du « Dites-le nous une fois »,
  - Enrichit la base OFeli (habilitations à former/organiser l'évaluation des titres RNCP et RS avec mention de la date de fin d'enregistrement ; habilitations Qualiopi)
  - Facilite l'accès aux informations pour les OF et les contrôles manuels par l'équipe OFeli
- Premiers tests début 2025

# Informer

## Produire une information éditoriale

### Produire une information éditoriale

En 2024, nous avons poursuivi l'adaptation de notre organisation éditoriale engagée en 2023 en procédant à des ajustements.

Le processus éditorial dans son intégralité est adapté afin de mettre en avant l'information pertinente, d'établir des critères clairs pour la sélection et l'analyse des contenus, et de définir une ligne éditoriale cohérente.

#### Les objectifs

- > Une politique éditoriale décloisonnée
- > Optimisation de la complémentarité entre les productions et les outils de diffusion
- > Production d'une information ciblée et conforme aux attentes des usagers

### De la veille à l'impact : renforcer notre chaîne éditoriale

#### Assurer la veille et le traitement de l'information

L'activité de veille informationnelle est un processus continu qui permet de :

- Informer l'équipe du GREF Bretagne sur l'actualité nationale et régionale et les évolutions de l'écosystème FPC,
- Suggérer des sujets d'articles pour le site et la newsletter hebdomadaire,
- Sélectionner et rédiger les ressources territoriales du site web,
- Alimenter les Scoop It thématiques « Innovations en formation et EdTech » et « Compétences Cybersécurité ».

#### Brèves de territoires

Il s'agit d'une veille territoriale dans les domaines de l'insertion, l'emploi, la formation à partir de la presse régionale.

Ces articles, répartis selon les Commissions territoriales emploi, formation (CTEF), alimentent le Fil d'info et la rubrique Territoires du site web.

En moyenne,  
15 brèves sont publiées  
par semaine  
585 brèves sur l'année 2024

#### Ressources CTEF Rennes / Brocéliande / Vallons de Vilaine

Accédez aux actualités, études, événements, sélectionnés pour vous.  
Classées par thème et territoire, ces informations vous accompagnent dans votre pratique professionnelle.

Alternance/Apprentissage Dispositifs Emploi Entreprise/Economie Formation continue Innovation/Ingénierie Insertion professionnelle





## Informer

### Produire une information éditoriale

#### La veille informationnelle avec le Scoop It

L'outil Scoop.it nous permet de collecter, organiser et partager des contenus repérés sur le web. Cette veille agrège de multiples contenus (articles d'actualité, infographies, vidéos, évènements, travaux prospectifs, analyses...).



Scoop.it

Deux thématiques spécifiques sont proposées via nos plateformes Scoop.it :

- Formation : innovations et Edtech : <https://www.scoop.it/topic/innovation-en-formation-et-edtech>
- Compétences cybersécurité : <https://www.scoop.it/topic/competences-cyber>

#### Évaluer et ajuster nos productions

Plusieurs leviers ont été mis en place en 2024 pour évaluer la satisfaction, l'audience et les nouveaux besoins des usagers de nos services :

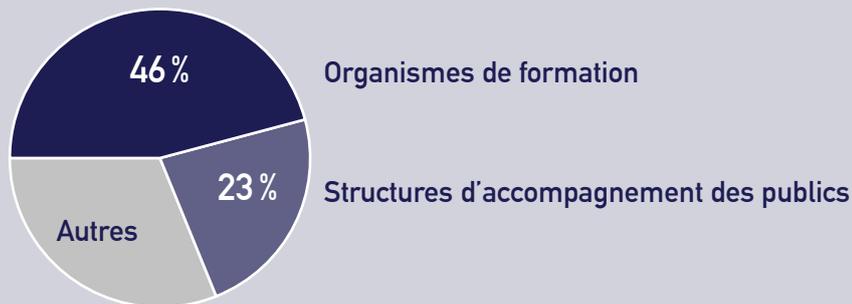
- Enquêtes de lectorat pour la newsletter et le site web,
- Élaboration des rapports analytiques pour identifier les centres d'intérêt et mesurer la qualité des ressources publiées.

#### Résultats de l'enquête sur le Fil d'info

Les lecteurs abonnés au Fil d'info ont été sollicités pour répondre à notre enquête au cours du printemps 2024.

156 réponses

Profil des répondants :



60% lisent la lettre dans sa totalité

69% consultent l'intégralité de nos articles en cliquant sur les liens

Le Fil d'info est largement apprécié par plus de 80% des répondants.

Enquête  
newsletter GREF Bretagne



## Une diffusion multicanale

### Le Fil d'Info

Le Fil d'info est un rendez-vous digital incontournable pour décrypter l'écosystème emploi-formation.

Chaque semaine, cette newsletter propose un panorama de l'actualité régionale et nationale : les dernières publications, des articles exclusifs, les appels à projets, des reportages inspirants, des interviews d'experts, des focus territoriaux, les temps forts des webinaires et l'agenda professionnel à ne pas manquer.

Deux numéros spéciaux thématiques ont été produits : « semaine de l'apprentissage » et « learning show ».

### Le Scoop.it de veille « Innovations pédagogiques et EdTech »

Cet outil de veille quotidienne est dédié à l'innovation en formation et aux technologies éducatives. Il répond à un besoin identifié dans le cadre du Pacte régional d'Investissement dans les Compétences, de transformation et de digitalisation des organismes de formation.

Compétence numérique ; Digital learning ; Hybridation ; Organisation apprenante ; Intelligence artificielle ; apprendre à apprendre ; innovations ; réalité virtuelle...

#### La lettre Scoop.it !

Bi-mensuelle

22 lettres publiées  
784 abonnés  
38% taux d'ouverture

#### La plateforme Scoop.it !

753 scoops publiés  
538 abonnés  
16 500 visiteurs



Scoop.it



### Le Fil d'Info

39 lettres publiées

2 numéros spéciaux

4 183 abonnés

37% taux d'ouverture



Le *fil*  
D'INFO

Actualités emploi-formation-orientation

N°78 - 28 novembre 2024

#### À LA UNE

Entretien. Duplex, une démarche innovante pour lutter contre l'illettrisme et l'illectronisme



Adeline Launay et Aurélie Carreno Nicolas, les deux référentes bretonnes de Duplex, explicitent la démarche pédagogique déployée par l'ANLCI. Accompagnement proposé aux professionnels, réalisations et projets en cours : elles font le point.

[Lire la suite](#)

#### L'ESSENTIEL DE L'INFO



Chiffres clés : les défis de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap en Bretagne

Le PRITH et le GREF Bretagne analysent l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap en Bretagne, à l'occasion de la 28<sup>e</sup> Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH). Découvrez dans cette publication les chiffres clés et perspectives.

[Lire la suite](#)



# Informer

## Produire une information éditoriale

### Chaîne Youtube

Plus de 100 vidéos pour **revisiter nos webinaires** : session d'information, Inspiration formation, rendez-vous sectoriels, évènements, études emploi-formation, témoignages, outils et ressources...

Top vidéos 2024 :

- Réforme de la VAE en trois minutes  
**9 6 444 vues**
- Studio café : 8 métiers sur 10 en tension forte en Bretagne aujourd'hui  
**3 049 vues**
- De l'entreprise au CFA/OFA : quelle coopération et quel dialogue ?  
**984 vues**

### LinkedIn

Un réseau social pour relayer aux professionnels nos évènements, nos productions, l'actualité de nos outils et ressources. **Nous avons développé l'usage de ce média en 2024** : augmentation de posts (2 par semaine) ; 1 000 abonnés en plus.

### La chaîne YouTube

116 vidéos

386 abonnés

21 858 pages vues



### La page LinkedIn

4 035 abonnés (+ 34%)

71 000 impressions

90 posts en 2024



## Un nouveau dossier : Tout comprendre de l'évolution de la VAE

Ce **dossier interactif** fait le point sur la rénovation de la VAE : la nouvelle formule, le rôle de l'architecte accompagnateur de parcours (AAP), le rôle des ministères et des organismes certificateurs et le financement du dispositif, témoignages d'experts...

Une vidéo de facilitation graphique « **Comprendre la VAE en 3 minutes** » complète cet éclairage.

**VOIR LE DOSSIER**



## Site web

Les articles marquant en 2024

- France Travail. Vers un réseau pour l'emploi

**LIRE L'ARTICLE**

- La formation des personnes détenues en Bretagne. Décryptage

**LIRE L'ARTICLE**

- Métiers en tension (8 métiers sur 10 en tension forte en Bretagne)

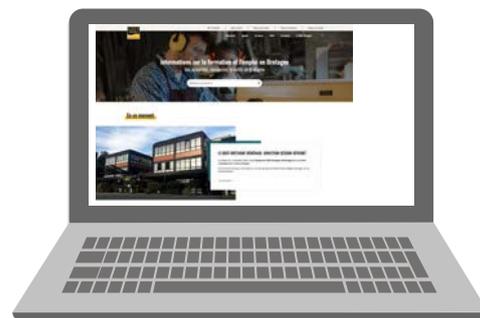
**LIRE L'ARTICLE**

- Déploiement du PIC en Bretagne : quelles incidences sur l'appareil de formation régional ?

**LIRE L'ARTICLE**

- Accessibilité de la formation : un enjeu pour l'inclusion des personnes en situation de handicap

**LIRE L'ARTICLE**



**www.gref-bretagne.com**

### Audience

**702 000 pages vues**

**287 000 visites**

### Formation

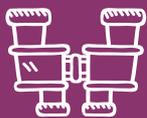
**333 500 pages vues**

### Pages éditoriales

**153 260 pages vues**

### Agenda

**12 730 pages vues**



# Observer

pour éclairer, accompagner les politiques publiques régionales emploi-formation et aider à la décision

Pour réaliser ses productions, le pôle observatoire s'appuie notamment sur son système d'information alimenté à partir de jeux de données en Open data ou mis à disposition par nos partenaires (France Travail, Urssaf, Conseil régional de Bretagne, Rectorat de Bretagne, Draaf Bretagne, Dreets Bretagne, MSA, Insee...).

Afin de répondre aux besoins exprimés, le GREF Bretagne veille à la qualification des données, à leur qualité et à l'évolution de son système d'information.

## Observer l'évolution des dispositifs de formation

### Observer l'évolution de l'alternance et du contrat d'apprentissage

Au cours de l'année 2024, le pôle observatoire du GREF Bretagne a produit différents documents sur l'apprentissage et l'alternance :

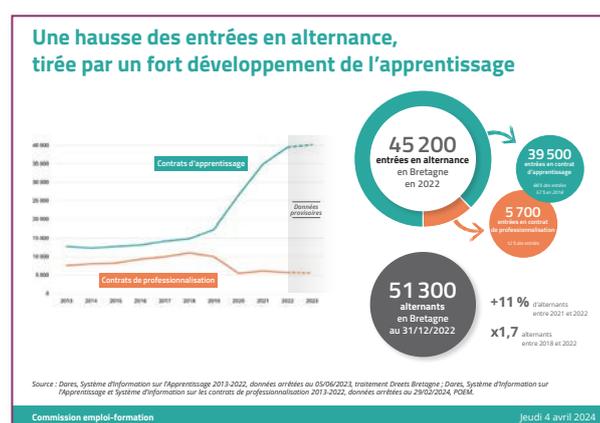
- La rédaction d'une note de synthèse sur l'évolution des effectifs en apprentissage en 2022 qui met en évidence une poursuite de la hausse des effectifs en apprentissage, soutenu par le développement de l'offre de formation dans l'enseignement supérieur et le tertiaire. Ainsi, fin 2022, plus de 43 000 apprentis se forment dans un organisme de formation en Bretagne ;
- Un bilan de l'offre de formation collectée par apprentissage en 2023 réalisé avec le pôle information du GREF Bretagne. En 2023, 2 800 sessions de formation par apprentissage, allant du CAP au diplôme d'ingénieur, ont été recensées dans la base de données OFeli. Ces sessions étaient réparties sur plus de 400 lieux de formation sur l'ensemble de la Bretagne.
- Une cartographie dynamique de l'offre de formation par apprentissage en 2024 qui permet de localiser les lieux de formation par apprentissage et les formations dispensées, par domaine de formation et par niveau de formation. Cette cartographie est réalisée à partir des données de la base OFeli alimentée par les OFA. En quelques clics, elle offre un accès aux informations sur les OFA, aux diplômes préparés sur chaque site ainsi qu'à un descriptif détaillé de l'offre de formation via des liens hypertextes renvoyant sur les pages associées d'OFeli.



Ces travaux contribuent à étayer le comité régional de l'apprentissage et les travaux réalisés dans le cadre du Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelle (CPRDFOP).

Par ailleurs, en partenariat avec la Dreets Bretagne, le pôle observatoire :

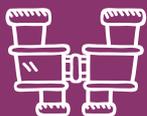
- a produit une infographie sur les chiffres clés de l'apprentissage dans le cadre de la Breizh'Alternance, la semaine de l'apprentissage en Bretagne qui a eu lieu du 25 au 29 mars 2024, et est intervenu lors de la journée de clôture pour présenter ces données ;
- a réalisé un diaporama sur l'évolution de l'alternance en Bretagne dans le cadre de la Commission emploi-formation du 4 avril en lien avec le chantier « 4- Développer et sécuriser les parcours d'insertion par l'alternance » du CPRDFOP ;
- et a travaillé sur une expérimentation sur les ruptures de contrats. L'objectif était d'accompagner la Dreets Bretagne afin d'améliorer la prise en charge des jeunes apprentis en rupture de contrat. Toutefois, face à des données encore partielles dans le tableau de bord national piloté par la MIA, le projet a été réorienté vers un accompagnement technique visant à faciliter la prise en charge des jeunes en recherche d'apprentissage. De mars à juin, des pistes d'automatisation ont été étudiées pour harmoniser les suivis. Parallèlement, la Dreets a renforcé les liens avec les Plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) pour soutenir les jeunes, tandis que la MIA finalisait son site « La bonne alternance », enrichissant les outils à disposition des apprentis, des employeurs et des OFA.



## Observer l'évolution des entrées en formation professionnelle continue des demandeurs d'emploi

Dans le cadre du Pacte régional d'investissement dans les compétences (PRIC), le pôle observatoire a produit des tableaux de bord sur les entrées en formation professionnelle des demandeurs d'emploi :

- évolution des entrées en formation professionnelle continue 2019-2023 ;
- bilan des entrées en formation pour l'année 2023 ;
- focus sur les publics prioritaires du Pacte breton et l'évolution des taux d'entrée en formation.



## Observer

pour éclairer, accompagner les politiques publiques régionales emploi-formation et aider à la décision

### Connaître l'insertion des apprenants sortant d'une formation financée par le Conseil régional de Bretagne

Le pôle observatoire poursuit ses travaux d'enquête afin de connaître le devenir des apprenants sortant d'une formation financée par le Conseil régional de Bretagne.

#### Enquête auprès des diplômés d'État du sanitaire et social

Plusieurs documents ont été produits :

- Les résultats de l'insertion à douze mois pour les diplômés d'État (DE) 2022 qui a donné lieu à la réalisation :
  - d'une synthèse régionale présentant les résultats par domaine de formation et par diplôme ;
  - d'une fiche de synthèse par organisme de formation permettant à chacun d'entre eux de disposer de ses propres résultats comparés aux résultats régionaux.
- L'évolution de l'insertion à douze mois des diplômés d'État du sanitaire et social qui résulte d'une compilation des données de six années d'enquête (2017 à 2022) afin de mettre en avant les principaux enseignements et évolutions observés.



Parallèlement, le pôle observatoire a :

- lancé et assuré le suivi de l'enquête auprès des diplômés d'État 2023. La publication des résultats interviendra au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2025 ;
- apporté un appui technique à l'ARS Bretagne pour son enquête à 6 mois auprès des infirmiers et aides-soignants diplômés ;
- initié les travaux afin de connaître le devenir à 3 ans des diplômés du sanitaire et social.



#### Enquête auprès des sortants de QUALIF Emploi

- Publication des résultats de l'enquête auprès des sortants de 2022 : L'enquête annuelle menée par le GREF Bretagne sur l'insertion professionnelle des bénéficiaires du dispositif QUALIF Emploi, financé par le Conseil régional de Bretagne, montre des résultats globalement positifs pour l'année 2023. Ils sont également détaillés sous forme de fiches pour les 18 domaines de formation et par dispositif.

#### L'enquête en cinq indicateurs repères

- 9 130 sortants QUALIF Emploi
- 65 % ont répondu à l'enquête
- 86 % ont obtenu leur diplôme ou certification
- 63 % sont en emploi un an après
- 77 % des emplois sont en relation avec la formation suivie

- **Renouvellement de l'enquête auprès des sortants de 2023 en intégrant des données AGORA-DSN.** Tout en continuant l'enquête auprès des sortants 2023, un dispositif d'enquête test a été réalisé en 2024 pour intégrer les données issues d'AGORA (fichier DSN), afin de compléter les informations obtenues par questionnaire. Deux questionnaires distincts ont été élaborés pour l'enquête test :
  - Un questionnaire court destiné aux sortants retrouvés en emploi dans la DSN. Ce questionnaire simplifié a permis d'éviter les questions redondantes avec les informations déjà disponibles dans AGORA.
  - Un questionnaire global, similaire à celui de l'enquête classique, pour les sortants non retrouvés dans la DSN. Ce questionnaire a permis de collecter des informations sur les sortants en situation de formation, de recherche d'emploi ou d'inactivité. Il a permis également de compléter les situations d'emplois non-salariés, non disponibles via AGORA-DSN.

Cette approche a permis d'adapter le questionnaire en fonction de la situation des sortants et de maximiser la pertinence des informations collectées. L'enquête test a confirmé la pertinence de l'intégration des données AGORA-DSN et a permis d'améliorer la connaissance des parcours d'insertion des bénéficiaires du Qualif Emploi. Les résultats pour l'ensemble de la cohorte de sortants 2023 seront publiés au printemps 2025, dans une maquette renouvelée et enrichie, notamment avec des éléments sur l'insertion à six mois.

## Analyse de l'impact de la Covid-19 sur les projets de formation

*Exploitation des données des enquêtes d'insertion des DE du sanitaire et social et des sortants de QUALIF Emploi.*

Les résultats montrent que la crise sanitaire de la Covid-19 a impacté les projets des sortants de formation. Afin d'essayer de mesurer ces changements et les conséquences sur les projets formation, le GREF Bretagne a intégré des questions spécifiques dans ses enquêtes d'insertion. Cela concernait les cohortes 2020, 2021 et 2022 pour les diplômés d'État du sanitaire et social et pour les sortants du dispositif QUALIF Emploi. La compilation des résultats a notamment fait ressortir la part des individus ayant mis en avant une envie de changement et le type de changement souhaité.

## Enquête auprès des stagiaires PRÉPA Avenir

Le pôle observatoire a finalisé les travaux engagés en 2023 et diffusé les résultats de l'étude.

### Chiffres clés

**36%** des répondants ont confié que la Covid-19 leur avait donné une ou des envie(s) de changement.



[LIRE L'ARTICLE](#)



## Observer

pour éclairer, accompagner les politiques publiques régionales emploi-formation et aider à la décision

### Accompagner la mise en œuvre du CPRDFOP

#### Étude sur les métiers en tension en Bretagne

Le Pôle observatoire en partenariat avec la Dreets Bretagne a produit une étude sur les métiers en tension en Bretagne en 2022 et les facteurs explicatifs de tension afin d'alimenter les réflexions dans le cadre du CPRDFOP et du Crefop. Ce document s'appuie sur les indicateurs de tension calculés par la Dares et France Travail. Les principaux résultats montrent une hausse continue des difficultés de recrutement qui atteignent, en 2022, leur plus haut niveau depuis 2015, avec huit métiers sur dix en tension dont certains de façon structurelle. Cette étude a fait l'objet d'un [webinaire](#).

[LIRE L'ARTICLE](#)



#### Apporter un appui au comité opérationnel État / Région / Opco / France Travail

Le pôle observatoire du GREF Bretagne a en charge le pilotage de l'axe 1 du comité opérationnel État / Région / Opco / France Travail « Observer pour anticiper ». Dans ce cadre, le GREF Bretagne a mené des travaux visant à apporter des éléments de connaissance et à identifier des axes de travail potentiellement mutualisables.

- **Panorama comparé de l'emploi dans les Opco en Bretagne.** L'objectif de ce document est de fournir des données clés sur l'emploi et les métiers par Opco en s'appuyant sur une même source de données statistiques et une même méthodologie de calcul des indicateurs pour tous les Opco.
- **Une analyse des enjeux « métiers » communs aux Opco.** Le pôle observatoire a mis en place une méthodologie afin d'identifier les métiers spécifiques à chaque Opco et les métiers transversaux. Cette approche a abouti à une classification des métiers permettant d'identifier ceux qui sont propres à un Opco et ceux qui sont communs à quelques Opco ou à tous les Opco. Elle permet de dégager des enjeux mutualisables entre Opco en termes de besoin de recrutement à horizon 2030 et de difficultés de recrutement, pour travailler par exemple sur l'attractivité des métiers. À partir de la construction de lien emploi-formation, une approche analogue a été initiée sur la formation et sera finalisée au cours de l'année 2025.



## Outils des contrats d'objectifs

### Agriculture

En s'appuyant sur les productions régionales réalisées dans le cadre de la feuille de route interministérielle sur l'emploi agricole, le GREF Bretagne et l'Observatoire de l'agriculture de la Chambre Régionale de l'Agriculture ont travaillé à la réalisation d'un **baromètre emploi formation dans l'agriculture**, en partenariat avec le Conseil régional de Bretagne, la Dreets Bretagne, la Draaf Bretagne, Ocapiat, la Frsea Bretagne et la MSA d'Armorique.

Au cours de l'année, les travaux ont consisté à préciser le périmètre de l'analyse, à définir la structure, les indicateurs et les contributions de chacun. Ils ont également impliqué la collecte des informations statistiques nécessaires en s'appuyant sur des données en open-data ou mises à disposition par les partenaires, ce qui a notamment conduit à la rédaction et à la signature d'une convention avec la MSA. Ces données ont été mises en forme afin de produire les indicateurs attendus.

Le baromètre emploi formation dans l'agriculture sera diffusé début 2025 afin d'outiller les membres du contrat d'objectifs agriculture.



### Accompagnement et aide à domicile

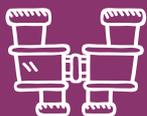
Le GREF Bretagne a finalisé les travaux de diagnostic engagés en 2022 et 2023 avec la **diffusion des résultats de l'enquête auprès des structures publiques**. Cette étude et l'ensemble des travaux menés ont fait l'objet d'une synthèse et de plusieurs travaux de restitution au cours de l'année.



### Contribuer à l'observation sectorielle et des métiers

Dans le cadre des travaux éditoriaux du GREF Bretagne, le pôle observatoire a réalisé plusieurs productions statistiques notamment sur **l'économie numérique, le sanitaire et social, le commerce ou l'économie sociale et solidaire**.

Plusieurs partenaires (observatoires sectoriels, Opco, branches professionnelles) ont sollicité le pôle observation afin de disposer de jeux de données, notamment sur l'offre de formation afin d'alimenter leurs travaux.



## Observer

pour éclairer, accompagner les politiques publiques régionales emploi-formation et aider à la décision

### Développer des outils de data visualisation

#### FOCUS emploi-formation Bretagne

Le site FOCUS emploi-formation, conçu pour les acteurs de l'Efop, met à disposition un ensemble de données clés pour une meilleure connaissance de l'environnement emploi-formation au niveau de la région et de ses territoires.

En 2024, deux nouvelles rubriques construites en partenariat avec le Conseil régional de Bretagne, la Dreets Bretagne et les différents fournisseurs de données ont été développées : Les secteurs d'activité (déclinés en 33 catégories) et les métiers (selon les familles professionnelles en 87 postes).

Une vidéo a été réalisée pour informer les utilisateurs et faciliter la prise en main de l'outil.

#### VOIR LA VIDÉO

Des chiffres issus de FOCUS emploi-formation Bretagne contribuent à alimenter la page web Territoires qui comprend également des initiatives portées par les acteurs locaux.

#### IDÉO / Cléor

Le pôle observatoire contribue au développement et à la mise à jour de l'outil Cléor, outil de data visualisation produisant un ensemble d'informations socio-économiques sur les métiers et qui alimentent la partie métier de la plateforme IDÉO (et plus spécifiquement la rubrique "consulter les données de la famille de métier").

En 2024, le pôle observatoire a participé à l'actualisation des données, à la refonte des indicateurs sur les salaires en partenariat avec le Conseil régional de Bretagne et des branches professionnelles et à la redéfinition des indicateurs sur les dynamiques d'emploi et les difficultés de recrutement.



**Comment évolue l'emploi sur les territoires bretons ?**  
**Quels sont les secteurs et métiers qui recrutent ?**  
**Quelle est l'offre de formation sur mon territoire ?**

**FOCUS est une aide à la réalisation de diagnostics de territoire, à l'estimation des besoins en formation.**



**Visuel ideo.bretagne.bzh, plateforme d'information et d'aide à l'orientation en Bretagne, Conseil régional de Bretagne.**

## **Autres réalisations non inscrites au programme d'activité 2024**

### **Chiffres clés égalité femmes-hommes en Bretagne**

Pour actualiser le document chiffres clés égalité femmes - hommes en Bretagne, co-réalisé par le Conseil régional de Bretagne et le Sgar en 2020, le pôle observatoire a mis à disposition un ensemble de données statistiques sur la formation professionnelle en région et a participé à des temps d'échange avec les autres fournisseurs de données.



## Animer

et accompagner les professionnels de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles

### Les Rendez-vous du GREF Bretagne

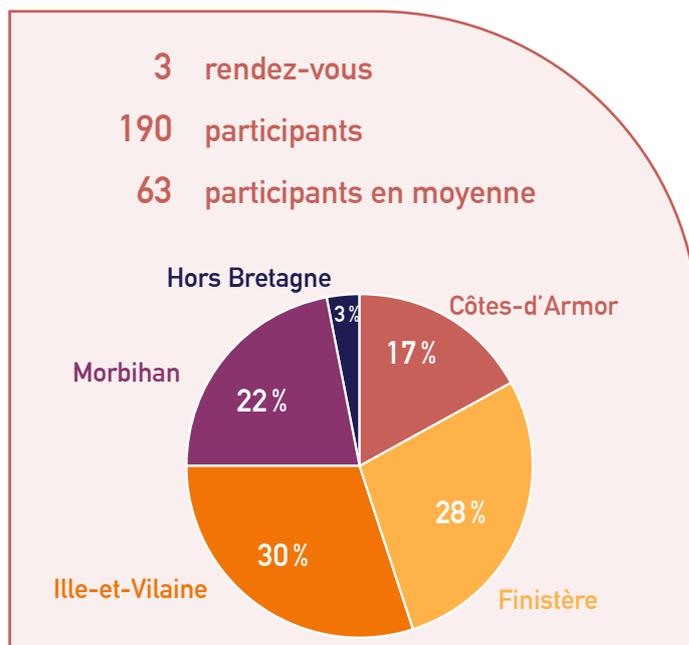
Les Rendez-vous du GREF Bretagne visent à éclairer l'actualité et les enjeux emploi-formation, à permettre l'appropriation des connaissances et à faciliter la prise en main d'outils pour les professionnels de l'orientation, de l'emploi et de la formation. En 2024, des rendez-vous « sectoriels » et « Studio café » ont été proposés.

#### Les Rendez-vous « sectoriels »

Les Rendez-vous sectoriels ont pour objectif d'informer sur le contexte, les métiers, les formations, les débouchés des secteurs d'activité et permettre ainsi une meilleure connaissance de l'environnement socio-économique de son territoire. Ils s'appuient généralement sur des études emploi-formation, réalisées par des observatoires ou des partenaires du GREF Bretagne.

Parmi les participants présents, trois catégories arrivent en tête :

- » structures membres d'IDÉO **36 %**
- » organismes de formation ou CFA **29 %**
- » administration (service de l'État, collectivité) **11 %**



### Métiers de la petite enfance : quels enjeux d'emploi et de formation ?

- Éléments sur le contexte démographique breton
- Chiffres clés sur les métiers de la petite enfance et les conditions de travail
- Présentation des formations
- Témoignages de deux professionnelles : stagiaire en formation assistant maternel, garde d'enfant à Quimper et directrice de crèche à Rennes.

Intervenantes :

- » Océane Nouailhas, chargée de mission observatoire emploi-formation, GREF Bretagne
- » Stéphanie Gourret, chargée de l'animation des formations sanitaires et sociales, Région Bretagne
- » Lucie Leblay, responsable de dispositifs de formation, Région Bretagne
- » Nadine Foussard, directrice d'établissements CLPS (Contribuer à la promotion sociale) centres de formation pour adulte en Finistère
- » Alice Velly, coordinatrice des dispositifs de formations, CLPS
- » Anne-Laure Jambou, stagiaire en formation AMGE
- » Céline Le Guiffant, directrice de la crèche Alain Gerbault, Rennes



1 webinaire

493 vues sur YouTube

95 participants

311 vues de l'article

[VOIR LE REPLAY](#)

[LIRE L'ARTICLE](#)

Référence aux études :

- Enquête de la CAF sur les difficultés de recrutement en accueil de jeunes enfants.
- Étude IPERIA sur la professionnalisation des assistantes maternelles.
- Données du GREF Bretagne.

## Agriculture de demain : un champ de compétences à cultiver

- Témoignage d'une salariée d'un élevage de porc
- Chiffres clés sur l'emploi agricole et le marché de l'emploi en Bretagne
- Évolution des besoins en compétences avec l'apparition de nouveaux profils d'agriculteurs

Intervenantes :

- Anne Bertagnolio, chargée de mission emploi formation, Chambre d'agriculture de Bretagne
- Louise Maurice, chargée de projet emploi formation, Association nationale paritaire pour l'emploi et la formation en agriculture (Anefa)
- Nolwenn, salariée en élevage de porc



1 webinaire

410 vues sur YouTube

53 participants

103 vues de l'article

[VOIR LE REPLAY](#)

[LIRE L'ARTICLE](#)

Référence à l'étude :

- L'évolution des besoins en compétences en production agricole en Bretagne, Chambre d'agriculture de Bretagne

[VOIR L'ÉTUDE](#)

## Du pinceau à l'IA : qui sont les futurs professionnels de la culture en Bretagne ?

- Présentation des quatorze filières des industries culturelles et créatives
- Missions du Campus des métiers et qualifications d'excellence de l'Éducation artistique et culturelle
- Les nouvelles tendances technologiques, environnementales, sociétales ou encore sectorielles et leur impact sur les métiers de la culture
- Les nouvelles compétences et nouveaux profils recherchés, présentés à partir de fiches compétences.

Intervenante :

- Aurélia Leroux, directrice opérationnelle du Campus des métiers et des qualifications d'excellence de l'Éducation artistique et culturelle en Bretagne



1 webinaire

144 vues sur YouTube

42 participants

67 vues de l'article

[VOIR LE REPLAY](#)

[LIRE L'ARTICLE](#)

Référence à l'étude :

- Diagnostic formation des industries culturelles et créatives en Bretagne, Campus des métiers et des qualifications d'excellence de l'éducation artistique et culturelle en Bretagne [VOIR L'ÉTUDE](#)



## Animer

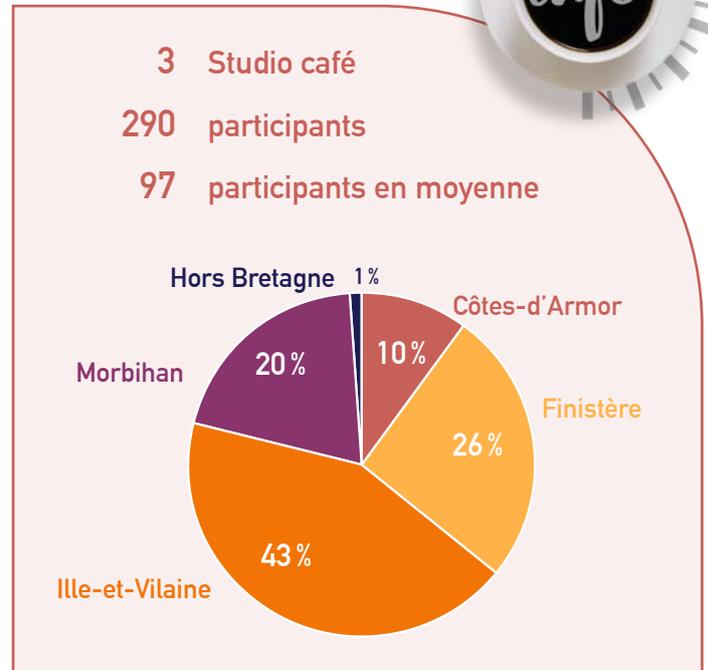
et accompagner les professionnels de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles

### Les Rendez-vous « Studio café »

Studio café est un nouveau format expérimenté en 2024, qui permet de présenter en 30 minutes chrono, une étude réalisée par le GREF Bretagne. Dans une ambiance conviviale, à l'heure du café, le ou les rédacteurs de l'étude présentent les points saillants et incitent à découvrir le rapport dans son intégralité.

Parmi les participants présents, trois catégories arrivent en tête :

- structures membres d'IDÉO **33 %**
- organismes de formation ou CFA **29 %**
- administration (service de l'État, collectivité) **19 %**



### Qui sont les stagiaires du dispositif PRÉPA Avenir ?

Rencontre avec Céline Vivent, rédactrice de l'étude.

Une enquête menée auprès des participants au dispositif de formation PRÉPA Avenir nous apporte des enseignements sur la diversité des publics accompagnés. Les quatre profils distincts proposés permettent de tirer des analyses sur les motivations, bilans et trajectoires post-formation.

Intervenantes :

- Céline Vivent, cheffe de projet observatoire emploi-formation, GREF Bretagne
- Lucie Leblay, responsable de dispositifs de formation, service du développement de la formation, Région Bretagne

**STUDIO café**  
**PRÉPA Avenir**  
Les rendez-vous GREF Bretagne

**Studio café :**  
Qui sont les stagiaires du dispositif PRÉPA Avenir ?

<b>1 webinaire</b>	<b>234 vues sur YouTube</b>
<b>60 participants</b>	<b>212 vues de l'article</b>
<b>VOIR LE REPLAY</b>	<b>LIRE L'ARTICLE</b>

## Accompagnement et aide à domicile en Bretagne : les chiffres-clés de l'emploi

Rencontre avec *Salim Benmessaoud*, rédacteur de l'étude.

En collaboration avec les partenaires du Contrat d'objectifs du secteur de l'accompagnement et de l'aide à domicile, le GREF Bretagne a élaboré un diagnostic emploi-compétences des métiers de l'accompagnement et de l'aide à domicile en Bretagne. Salim Benmessaoud nous présente les principaux enseignements de ce diagnostic.

Intervenants :

- Salim Benmessaoud, chargé de mission observatoire emploi-formation, GREF Bretagne
- Stéphanie Gourret, chargée de mission animation des formations sanitaires et sociales, Région Bretagne



**Studio café**  
Accompagnement et aide à domicile en Bretagne : les chiffres-clés de l'emploi

1 webinaire	253 vues sur YouTube
31 participants	189 vues de l'article

[VOIR LE REPLAY](#) [LIRE L'ARTICLE](#)

## Les métiers en tension : 8 métiers sur 10 en tension forte en Bretagne : lesquels et pourquoi ?

Rencontre avec *Christophe Leroy* et *Cyril Saignac*, co-rédacteurs de l'étude.

Nos intervenants nous aident à comprendre ce que sont les métiers en tension. Ils nous expliquent avec quels autres indicateurs il ne faut pas les confondre et nous donnent des exemples concrets de métiers en tension en Bretagne.

Intervenants :

- Christophe Leroy, responsable de l'observatoire emploi-formation, GREF Bretagne
- Cyril Saignac, responsable du service études, statistiques et évaluation, Dreets Bretagne



**Studio café**  
8 métiers sur 10 sont en tension forte en Bretagne aujourd'hui

1 webinaire	203 vues sur YouTube
199 participants	3 203 vues de l'article

[VOIR LE REPLAY](#) [LIRE L'ARTICLE](#)



## Animer

et accompagner les professionnels de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles

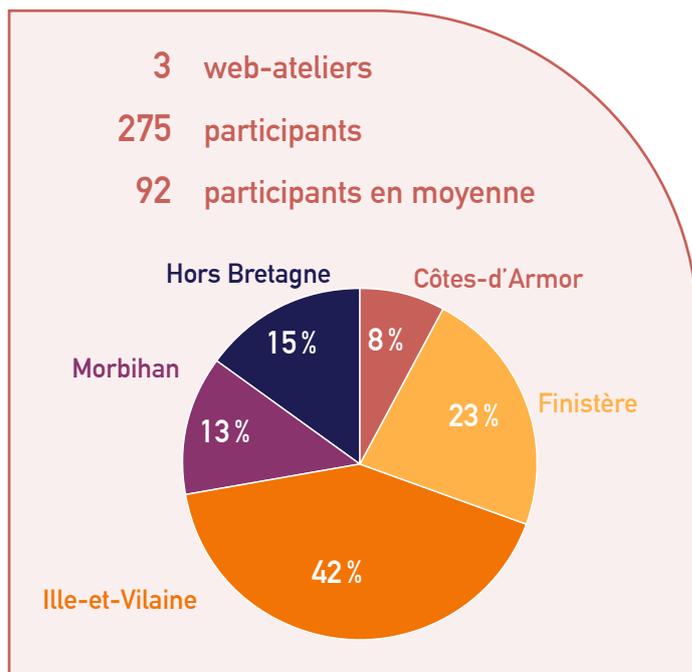
### Les Rendez-vous Inspiration formation

En 2024, le GREF Bretagne et la Région Bretagne ont proposé trois ateliers contributifs visant à imaginer, avec les acteurs, la formation de demain.

Ils ont mobilisé un grand nombre de professionnels, majoritairement des organismes de formation (62 %), et des formateurs et responsables de formation (53 %).

Parmi les participants présents, trois catégories arrivent en tête :

- organismes de formation ou CFA **62 %**
- structures membres d'IDÉO **12 %**
- administration (service de l'État, collectivité) **7 %**



### Approches pédagogiques et intelligence collective, et si on expérimentait ?

Durant 1 h 30, Charlotte Velly, formatrice et formatrice expérimentée, nous a proposé de découvrir, et surtout de tester cinq étapes clés pour insuffler de l'intelligence collective dans les approches pédagogiques.

Intervenante :

- Charlotte Velly, formatrice, formatrice et consultante, Labocamino



280 inscrits

122 participants

Dont 65 % OF ou OFA

644 vues sur YouTube

488 vues de l'article

[VOIR LE REPLAY](#)

[LIRE L'ARTICLE](#)

## Imaginer nos espaces d'apprentissage, et si on expérimentait ?

Marie-Christine Llorca, docteure en sciences de l'éducation, a partagé le fruit de ses recherches pour transformer les environnements d'apprentissage, en mettant l'accent sur la multimodalité et le design pédagogique. Les pédagogies actives et les outils numériques sont autant de pistes pour contribuer à créer des espaces innovants.

Intervenante :

- Marie-Christine Llorca, docteure en sciences de l'éducation, Ago formation



**190 inscrits**  
**79 participants**  
Dont 61 % OF ou OFA

**1 030 vues sur YouTube**  
**303 vues de l'article**

[VOIR LE REPLAY](#) [LIRE L'ARTICLE](#)

## Petits gestes, grands impacts, et si on expérimentait l'éco-formation ?

Philippe Lévêque a mis en lumière le rôle crucial du formateur dans la transition écologique. Il nous a encouragés à réfléchir sur notre impact personnel et professionnel, en posant des questions essentielles : comment minimiser, avec ses moyens et ses idées, l'empreinte environnementale des formations ? Quelles sont les meilleures pratiques déjà existantes ? Comment pouvons-nous partager nos expériences et nous inspirer mutuellement pour progresser ensemble ?

Intervenant :

- Philippe Lévêque, fondateur d'Écofrugal Project



**139 inscrits**  
**74 participants**  
Dont 59 % OF ou OFA

**639 vues sur YouTube**  
**32 vues de l'article**

[VOIR LE REPLAY](#) [LIRE L'ARTICLE](#)



## Animer

et accompagner les professionnels de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles

### La communauté La Place Bretagne

Depuis 2021, la plateforme La Place réunit les acteurs emploi, formation et insertion bretons. La Dreets en assure le pilotage, avec l'appui du GREF Bretagne pour l'animation.

La Place fédère les professionnels et met en visibilité les actions en faveur de la formation et de l'insertion des publics, notamment les plus éloignés de l'emploi.

Outre les activités qui permettent de faire vivre et fonctionner La Place au quotidien (animation et mise en visibilité des projets, veille et diffusion d'information sur l'emploi-formation, gestion technique et administrative de la communauté), au second semestre 2024, un travail particulier de préparation de l'appel à manifestation d'intérêt Offre repérage et remobilisation a été réalisé.

### Nouveauté 2024

Deux nouvelles communautés d'acteurs ont vu le jour : le Protocole expérimental breton et les parties prenantes de la Semaine de l'apprentissage ont choisi l'outil collaboratif La Place pour travailler en commun.

### Projets poursuivis en 2024

Des ateliers thématiques dédiés aux lauréats : échanges de pratiques autour du ciblage des publics et des actions de repérage. L'enjeu était de répondre aux besoins des jeunes ciblés par ce dispositif, en tenant compte du contexte local et de la typologie des publics prioritaires identifiés sur les territoires.

Une lettre d'information inter-régionale, envoyée à plus de 9 000 membres, pour mettre en visibilité une action de chaque région : quatre numéros.

# La PLACE

Plus de **1 600** inscriptions à  
Notre communauté La Place Bretagne

**8** fiches projets  
pour le nouvel appel à projets régional,  
Contrat d'engagement jeunes en rupture  
(CEJ JR)

**2** ateliers thématiques qui ont réuni les  
lauréats CEJ JR



La semaine de l'apprentissage  
en Bretagne

#### Vie de la communauté

- 24 articles rédigés pour la communauté
- 47 évènements partagés,  
dont la moitié par les membres
- 103 contributions des membres au total

#### Réunions de suivi et animation

- 10 avec l'équipe d'animation nationale
- 8 avec les animatrices régionales
- 21 avec la Dreets
- 8 avec les lauréats CEJ JR
- 10 pour la création et le suivi des communautés satellites
- 6 sessions de présentation de la plateforme aux utilisateurs

## La professionnalisation des OFA et CFA avec le RCO

Dans le cadre de l'exercice de ses missions de service public, le réseau des Carif-Oref, dont fait partie le GREF Bretagne, a été mandaté par le ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles afin d'accompagner les CFA/OFA dans les quatorze missions qui leur sont assignées depuis la loi de 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel (Article L.6231-2 du Code du travail).

4 kits ressources  
13 webinaires  
2 webinaires animés  
par le GREF Bretagne

### Quels sont les objectifs de cet accompagnement ?

- Donner aux CFA des outils pour remplir leurs missions
- Rendre visibles et accessibles les ressources
- Atteindre un socle commun de connaissances et de compétences sur les quatorze missions

Ouverts aux centres et organismes de formation de la France entière, des webinaires et des kits ressources en ligne sont venus compléter les ressources proposées depuis 2023. De nombreuses thématiques ont été abordées, telles que les discriminations, la formation à distance, la recherche d'employeurs.

Les kits ressources nationaux sont complétés au niveau régional avec des informations territorialisées. En 2024, le GREF Bretagne a proposé deux webinaires pour les OFA / CFA.

### De l'entreprise au CFA/OFA : quelles pistes pour éviter les ruptures ?

- Intervenants : Réseau des Carif-Oref, académie de Rennes, MFU Rennes, Faculté des métiers, Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne



De l'entreprise au CFA/OFA :  
Quelle coopération et quel dialogue ?

540 participants      1 000 vues sur YouTube

[VOIR LE REPLAY](#)

[LIRE L'ARTICLE](#)

### Accueil des apprentis RQTH : la majoration du coût contrat expliquée

- Intervenants : Dreet, Akto, Ocapiat, Agefiph



Accueil des apprentis RQTH :  
la majoration du coût contrat expliquée

144 participants      465 vues sur YouTube

[VOIR LE REPLAY](#)

[LIRE L'ARTICLE](#)

### Retrouver tous les replays des webinaires 2024

[PREMIER SEMESTRE](#)

[SECOND SEMESTRE](#)

### Consulter les kits ressources bretons

[MOBILITÉ INTERNATIONALE](#)

[HANDICAP](#)

[ÉGALITÉ, MIXITÉ, PRÉVENTION DES VIOLENCES  
SEXISTES ET SEXUELLES ET DIVERSITÉ](#)



## Animer

et accompagner les professionnels de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles

### L'appui à la professionnalisation des acteurs de l'orientation IDÉO

#### Le plan de professionnalisation IDÉO

##### Appui à la mise en œuvre des trois axes du plan de professionnalisation

Les actions de professionnalisation sont construites au sein d'un comité de professionnalisation, composé des réseaux membres IDÉO et animé par la Région. En 2024, 18 actions ont été proposées dont quinze accompagnées par le GREF Bretagne. D'autres actions, notamment celles portées par les membres associés, ont permis de proposer une programmation riche et variée.

La thématique annuelle retenue par la Région et les membres du comité de professionnalisation était centrée sur l'accompagnement des publics vulnérables.



**18** actions proposées  
**+ de 1500** participants  
**dont + de 700** professionnels d'IDÉO



**3** réunions du comité de professionnalisation en 2024

#### L'accompagnement des publics vulnérables

Cette thématique est au cœur du Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelle 2023-2027. Lutter contre les déterminismes sociaux dans les parcours d'orientation, offrir des solutions et des perspectives aux personnes les plus éloignées de l'emploi et/ou les moins qualifiées font partie des objectifs prioritaires du CPRDFOP.

Demandeurs d'emploi de longue durée, bénéficiaires du RSA, jeunes sans qualification et en situation de décrochage, familles monoparentales, personnes en situation de handicap, seniors... Comment mieux appréhender leurs situations dans le contexte actuel ? Comment les accompagner en prenant en compte leurs besoins spécifiques ?

## L'espace pro de la Plateforme IDÉO

L'espace pro, à destination des professionnels IDÉO et des équipes éducatives, est organisé en plusieurs rubriques. Le GREF Bretagne met à jour les informations concernant les actions de professionnalisation, les replays et les Rencontres régionales. Toutes les actions réalisées à distance et enregistrées sont retravaillées pour être proposées en rediffusion sur l'espace pro IDÉO.

+ de 70 webinaires en rediffusion  
dont 14 webinaires en 2024



## Les Rencontres régionales des professionnels IDÉO

Temps fort annuel organisé par la Région Bretagne avec l'appui du GREF Bretagne, la 6<sup>e</sup> édition des Rencontres régionales IDÉO s'est déroulée le 4 décembre à Brest. Elle a rassemblé plus de 160 participants autour de la thématique « Publics vulnérables : mieux les connaître, pour mieux les accompagner ».

La matinée s'est déroulée autour de trois intervenants experts :

### Grand témoin

Daniel Delaveau  
Président de la Fédération  
des acteurs de la solidarité Bretagne



### Sortir de la pauvreté ? Éclairer les liens entre pauvreté et emploi

Claire Auzuret  
Sociologue



### Santé mentale : Un enjeu qui doit être partagé

Philippe Le Ferrand  
Psychiatre

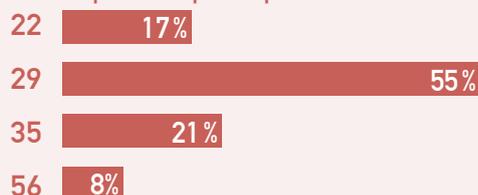


L'après-midi a été animée par la compagnie de théâtre « Si les sardines avaient des ailes ». Des situations réelles d'accompagnement ont été proposées par les professionnels qui ont expérimenté ensemble un changement de regard et des points de vue différents.



+ de 160 participants  
dont 140 professionnels IDÉO  
Appréciation de la journée : 4.35/5

### Répartition par département





## Animer

et accompagner les professionnels de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles

### Les actions de professionnalisation

**Thématique annuelle. Publics vulnérables : mieux les connaître, pour mieux les accompagner**

#### Publics vulnérables : de qui parle-t-on ?

Un webinaire qui clarifie la catégorie de « publics vulnérables » et dresse un panorama des situations de vulnérabilité en Bretagne.

Intervenant : Tristan Picard, directeur régional adjoint-chef du service études et diffusion, direction régionale de l'Insee Bretagne



1 webinaire 115 participants dont 69 IDÉO

#### Emploi, formation, reconversion : comment accompagner au mieux les seniors ?

Cette action informe sur l'emploi des publics seniors et les conditions de travail en fin de carrière. Elle vise à s'interroger sur les formes d'accompagnement proposées à ces publics et leurs spécificités.

Intervenantes : Annie Jolivet, économiste et ingénieure de recherche, Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) et Nathalie Jevlot, psychologue du travail



1 webinaire 115 participants dont 71 IDÉO

### Regards croisés

La nouvelle série « Regards croisés IDÉO » favorise l'interconnaissance et le partage des dispositifs, initiatives et missions des membres IDÉO.

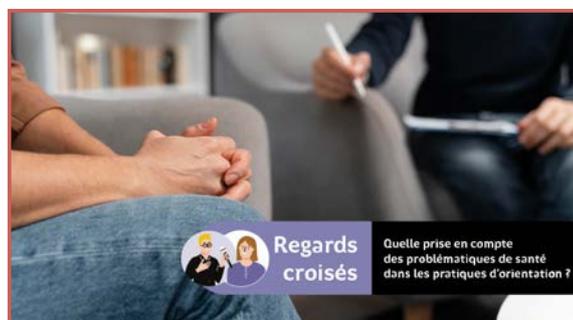
#### Quelle prise en compte des problématiques de santé dans les pratiques d'orientation ?

Le champ de la santé est complexe. Au-delà des maladies reconnues, il intègre des dimensions psychologiques, de bien-être ou de dépendance.

Les problèmes de santé peuvent impacter les projets des personnes en orientation ou en reconversion.

Comment les repérer et les prendre en compte ?

Intervenants : Adieph 56, Association régionale des Missions locales de Bretagne et Transitions Pro Bretagne

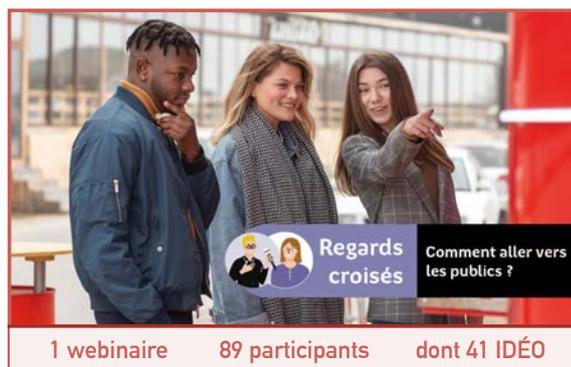


1 webinaire 176 participants dont 98 IDÉO

## Comment aller vers les publics ?

Le repérage des publics dits « invisibles », notamment les jeunes sans emploi et hors système scolaire, est un enjeu important de l'accompagnement. Il s'agit d'aller à la rencontre des personnes qui ne sollicitent pas les dispositifs existants et ne sont pas accompagnées par les structures de l'insertion et de l'emploi. Alors, comment aller vers ces publics ?

Intervenants : CIDFF 35 et 4bis Information Jeunesse



## Publics et dispositifs

Plusieurs actions pour approfondir la connaissance des publics à travers une meilleure compréhension de leur environnement et des dispositifs existants pour les accompagner.

### PRÉPA et QUALIF EMPLOI : la parole aux stagiaires et aux professionnels

Ce webinaire propose une redécouverte de l'offre de formation PRÉPA et QUALIF Emploi de la Région Bretagne. Il donne la place aux points de vue des stagiaires qui témoignent de leurs parcours et aux animateurs territoriaux de la Région qui présentent les actions mises en œuvre au niveau local.

Intervenant : Région Bretagne



### Orientation : accueil des ressortissants étrangers

Cette action vise à apporter des clés pour identifier les principales situations juridiques et à appréhender le rôle des principaux acteurs d'un parcours d'intégration.

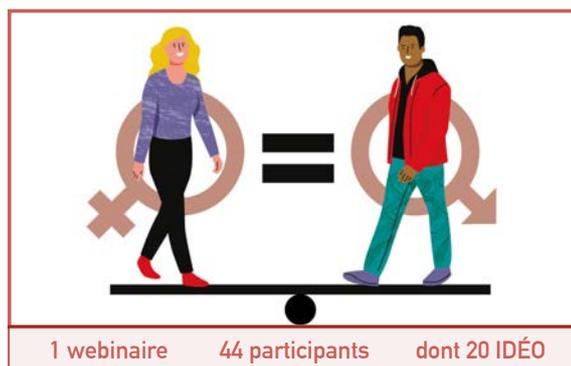
Intervenant : Cédric Barbeyron, In\_Formatio.



### Égalité professionnelle : diversifier les choix d'orientation

Un atelier ludique et interactif afin de s'interroger sur les stéréotypes liés aux métiers et à l'orientation.

Intervenants : Fédération régionale des CIDFF et CIDFF d'Ille-et-Vilaine.





## Animer

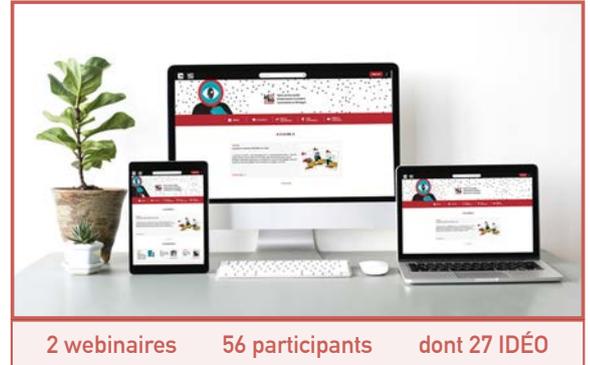
et accompagner les professionnels de l'emploi,  
de la formation et de l'orientation professionnelles

### Plateforme IDÉO

#### Plateforme IDÉO : l'information métier-formation de proximité

Ces webinaires permettent de découvrir le contenu de la plateforme IDÉO et les nouveautés qui favorisent une information de proximité.

Intervenants : Région Bretagne



### Zoom sur les OPCO

La série « Zoom sur les OPCO » propose de découvrir le périmètre d'intervention des Opco, leurs actions et outils de promotion des métiers et les métiers en tension en Bretagne.

#### 4<sup>e</sup> épisode Constructys



#### 5<sup>e</sup> épisode Opco 2i



#### 6<sup>e</sup> épisode Opco Mobilités





### Mise à jour de l'outil de Business intelligence SAP Business Objects (SAP BO)

Dans un environnement emploi / formation toujours plus complexe et dynamique, il est essentiel de disposer d'outils performants, agiles, sécurisés et à jour pour une meilleure analyse des données et pour fournir des éléments éclairés et stratégiques aux acteurs de l'Efop.

L'outil Business Objects de l'éditeur SAP est une solution de Business Intelligence (BI) utilisée depuis 2007 au GREF Bretagne qui n'a eu de cesse d'évoluer au cours du temps.

La mise à jour majeure de SAP BO en version 4 était indispensable pour garantir une meilleure efficacité et apporter de nouvelles perspectives d'analyse.

#### Les apports de la mise à jour vers la version 4

La mise à jour vers SAP BO version 4 s'accompagne de plusieurs améliorations significatives, tant sur le plan des fonctionnalités que de la performance.

Parmi les principales avancées :

- Amélioration de l'interface utilisateur : Cette nouvelle version propose une interface plus moderne, intuitive et personnalisable, ce qui facilite l'utilisation des outils de reporting et d'analyse pour les utilisateurs finaux.
- Fonctionnalités avancées d'analyse : Cette version introduit de nouvelles capacités d'analyse et de visualisation de données avancées.
- Meilleure gestion de la performance : L'optimisation des processus d'extraction et de traitement des données permet d'accélérer la génération de rapports complexes.

#### Une migration complexe effectuée en plusieurs étapes

Le processus de liaison aux données a été entièrement repensé ce qui a induit une phase de migration longue et complexe pour avoir un environnement de production stabilisé en version 4.

Une phase importante de tests a été nécessaire pour, d'une part, valider l'accès aux données Observatoire et Offre de formation et d'autre part, valider le bon fonctionnement des rapports existants.

Enfin, un travail conséquent a aussi été entrepris pour valider le processus de génération de l'ensemble des représentations graphiques permettant d'alimenter l'outil FOCUS emploi-formation Bretagne.

#### Le projet en chiffres

- 2 serveurs de production
- 5 bases de données
- 9 processus d'alimentation automatiques des bases
- 17 univers Business Objects
- +1 600 rapports utilisateurs

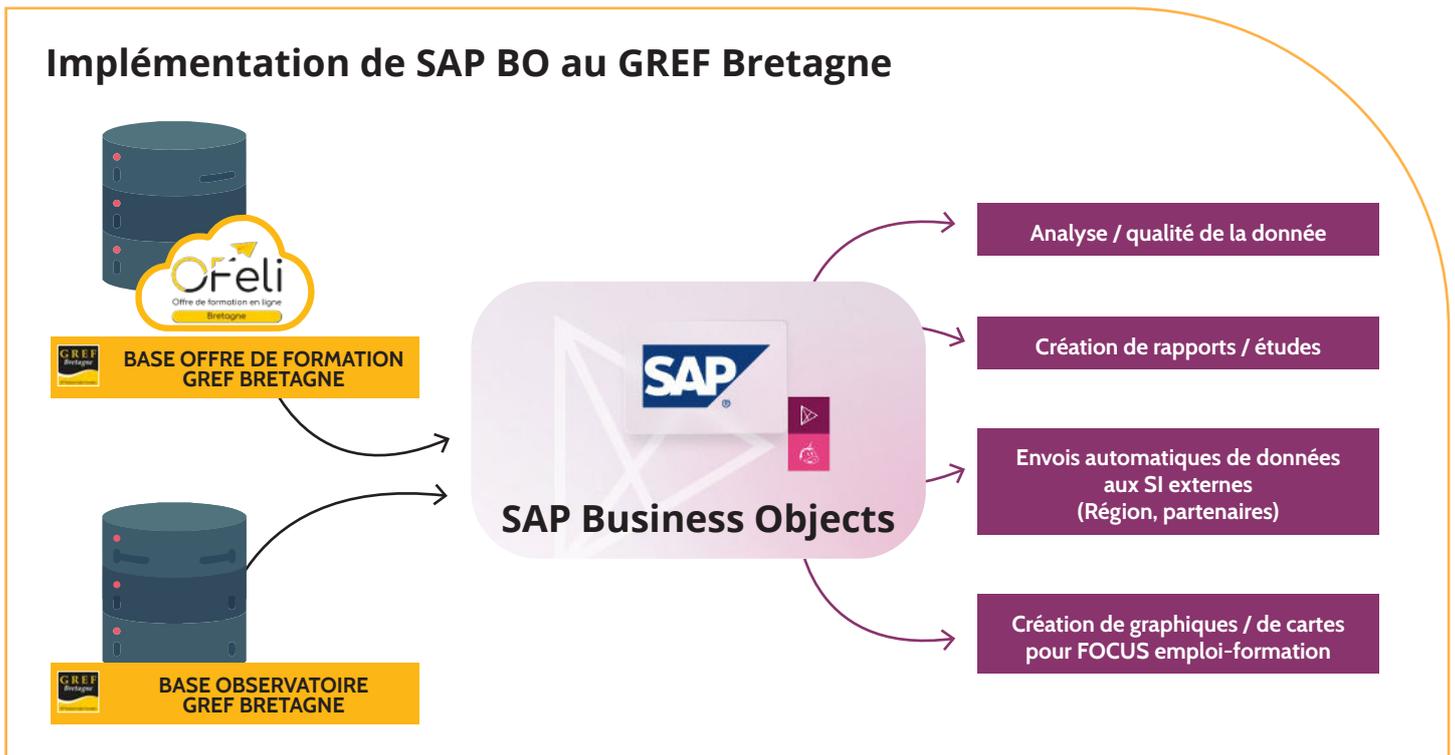


## La formation des utilisateurs

Comme indiqué, dans cette nouvelle version, l'interface utilisateur ayant été complètement revisitée, une formation adaptée a été mise en place afin de :

- Faciliter la prise en main de l'outil en interne,
- Assurer la continuité des usages,
- Appréhender les nouvelles fonctionnalités.

## Implémentation de SAP BO au GREF Bretagne



## Sécurisation du système d'information du GREF Bretagne

### PCA / PRA

La mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et d'un Plan de Reprise d'Activité (PRA) est cruciale pour assurer la pérennité de l'activité du GREF Bretagne face aux incidents majeurs.

Le PCA permet de garantir la continuité des processus métiers essentiels en cas de crise (incendie, cyberattaque), tandis que le PRA prévoit les processus permettant une reprise rapide des systèmes informatiques après une interruption majeure.

L'enjeu est double :

- Minimiser les risques de rupture d'activité,
- Protéger les données sensibles de la structure.

Un PCA/PRA offre une réponse structurée et rapide face à une situation imprévue et permet de minimiser les risques au sein de la structure.

## Mise à jour des serveurs de production

L'ensemble des serveurs du GREF Bretagne a été soumis à une mise à jour de version du système d'information (Linux et Windows) afin de garantir un environnement serveur fiable et sécurisé à moyen/long terme.

## Activités transversales du pôle SI & Digital

Le pôle SI & Digital est intervenu, en transversal, sur différents projets au cours de l'année 2024 :

- Développement d'applications web (FOCUS emploi-formation Bretagne, front de l'offre de formation).
  - Dans la continuité des développements réalisés sur FOCUS depuis six ans, le travail s'est poursuivi en 2024 avec l'intégration des deux nouvelles briques « Secteurs » et « Métiers. Une refonte graphique de la page d'accueil de FOCUS a aussi été effectuée pour simplifier l'accès aux différentes thématiques de l'outil.
  - La refonte technique de la recherche de l'offre de formation a débuté en 2024 et s'achèvera en 2025. Cette interface, plébiscitée par les professionnels de l'Efop se doit d'évoluer techniquement pour, d'une part assurer sa pérennité et d'autre part internaliser la maîtrise technique de l'outil.
- Les enquêtes newsletter et site internet. Un peu plus d'un an après la mise en ligne du nouveau site internet ainsi que d'une nouvelle charte éditoriale au sein du GREF Bretagne, deux enquêtes ont été réalisées en 2024 pour analyser l'usage de ces outils.

L'objectif principal étant de déterminer une feuille de route d'évolutions prioritaires à mettre en place en 2025 notamment pour améliorer la remontée d'informations de l'ensemble des outils du GREF Bretagne. Le pôle a activement participé à la mise en place ainsi qu'à la restitution des résultats de ces enquêtes.

- Mise en ligne du contenu éditorial (articles, agendas, appels à projet...) sur le site du GREF Bretagne.
- Envoi des newsletters et des mailings d'information.

## Suivi des évolutions de l'outil OFeli

L'outil OFeli continue son évolution en suivant les orientations nationales et régionales de l'écosystème emploi/formation.

Cet outil dépend de différents référentiels et nomenclatures en perpétuel changement, c'est ainsi que le référentiel des établissements de formation QuiForme a été intégré en 2024 dans OFeli en lieu et place de l'ancien référentiel Agadir. Plus complet et plus fiable, ce référentiel est constitué et développé par le réseau des Carif-Oref. Il recense tous les établissements de formation professionnelle et les centres de formation d'apprentis. C'est également, pour les 19 Carif-Oref, un outil qui permet de garantir la qualité de la collecte des données de l'offre de formation.

En 2024, ces travaux ont été réalisés en collaboration avec les sept Carif-Oref utilisant OFeli. Le pôle Si & digital a participé à toutes les étapes de suivi et tests :

- Réunions de suivi de projet
- Réunions techniques (analyse du besoin, rédaction de cahier des charges)
- Réunions d'avancement des travaux avec le prestataire
- Tests, recettage et mise en production.



### Partenariat avec l'Agefiph



En 2024, l'Agefiph s'est rapprochée du GREF Bretagne pour sa position à la croisée des différentes institutions et son expertise pour l'accompagner sur la mise en œuvre d'un projet d'animation d'un réseau d'acteurs autour du handicap.

Les objectifs du partenariat étaient l'appui à la création du réseau handicap formation ainsi que l'appui à la communication sur la professionnalisation et la Ressource handicap formation.

### Le dossier thématique revisité

Proposition : Le dossier Ressource handicap formation en ligne sur le site du GREF Bretagne a été revu. Un outil interactif présente maintenant des contenus similaires avec une navigation dynamique, plus ludique et plus fluide.

[CONSULTER LE DOSSIER](#)



### L'éditorial renforcé sur le sujet du handicap

Plusieurs articles ont été proposés pour mettre en lumière l'actualité, les initiatives, l'accord-cadre de la politique régionale de formation des personnes en situation de handicap.

[LIRE LES ARTICLES](#)



### L'accompagnement pour la mise en place d'un Réseau handicap formation

#### Le recensement des référents handicap

En 2024, une démarche ciblée a été engagée pour recenser et identifier les interlocuteurs dédiés aux questions de handicap au sein des différents organismes de formation.

L'identification de ce référent est inscrite dans l'accord-cadre portant sur « la politique régionale de formation des personnes en situation de handicap pour 2023-2025 ». Cet accord souligne l'importance de la mise en visibilité du référent handicap dans l'offre régionale de formation, notamment dans le cadre des consultations d'appels d'offres.

Plusieurs actions ont été mises en œuvre par le GREF Bretagne afin de mener à bien ce recensement :

- Enquête auprès de tous les CFA et organismes de formation de la base OFeli soit + de 3 000 organismes.
- Envoi d'un courrier validé par les six signataires rappelant les enjeux de cette démarche



- Adaptation de la base OFeli pour recueillir ces informations
- Rédaction d'un guide de saisie Référent handicap publié et envoyé aux organismes de formation et CFA

L'ensemble de ces actions a permis d'identifier **295 référents rattachés à 325 organismes de formation/CFA.**



### Le comité de pilotage du réseau

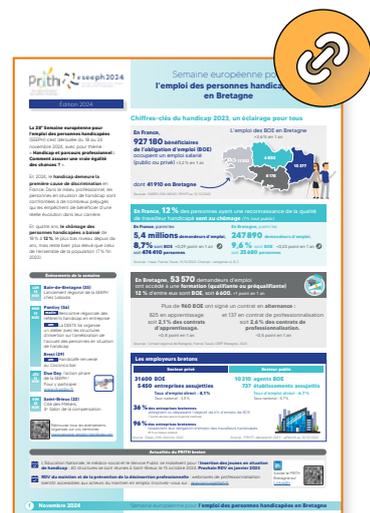
En parallèle de la collecte des référents, plusieurs acteurs de la formation se sont réunis, sur invitation de l'Agefiph, afin de mettre en commun des réflexions sur la création d'un Réseau handicap formation, et notamment de constituer un comité de pilotage visant à organiser le fonctionnement de ce réseau et définir sa feuille de route.

Plusieurs axes de travail ont été identifiés. En 2025, la priorité est donnée à la création du **réseau des référents handicap formation.**

### Infographie pour la SEEPH 2024

À l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH), le GREF Bretagne a réalisé une infographie illustrant les principaux indicateurs liés à l'emploi et à la formation des personnes en situation de handicap en Bretagne. Ce document a contribué à sensibiliser les acteurs régionaux et à appuyer les réflexions stratégiques du Prith.

Diffusée en novembre, cette publication a mis en lumière des progrès notables, comme une hausse de 3,6 % des bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOE) en emploi salarié, et des défis persistants, notamment pour l'accès à l'alternance. Elle souligne également que 36 % des entreprises privées bretonnes atteignent ou dépassent l'objectif légal de 6 % d'emploi direct de BOE, un chiffre supérieur à la moyenne nationale (29 %).



### Mise en place du projet de cartographie pour l'Agefiph et le Prith

Le GREF Bretagne et l'Agefiph copilotent un projet visant à créer une **cartographie des dispositifs d'accompagnement vers la formation et la qualification des personnes en situation de handicap en Bretagne.** L'objectif est de structurer et de rendre visible l'offre existante, qu'elle soit spécifique aux personnes en situation de handicap ou destinée aux publics éloignés de la formation. Le GREF Bretagne a mené la première phase du projet de cartographie en réalisant des entretiens individuels avec les interlocuteurs de l'ensemble des six signataires de l'accord-cadre (Agefiph, ARS, Conseil régional, Dreets, FIPHFP, France Travail) pour définir le périmètre des dispositifs à cartographier et identifier les données clés à recenser. Début 2025, une synthèse des attentes et besoins permettra d'établir le périmètre et une première liste des dispositifs et des informations à recueillir, posant les bases de la poursuite du projet.

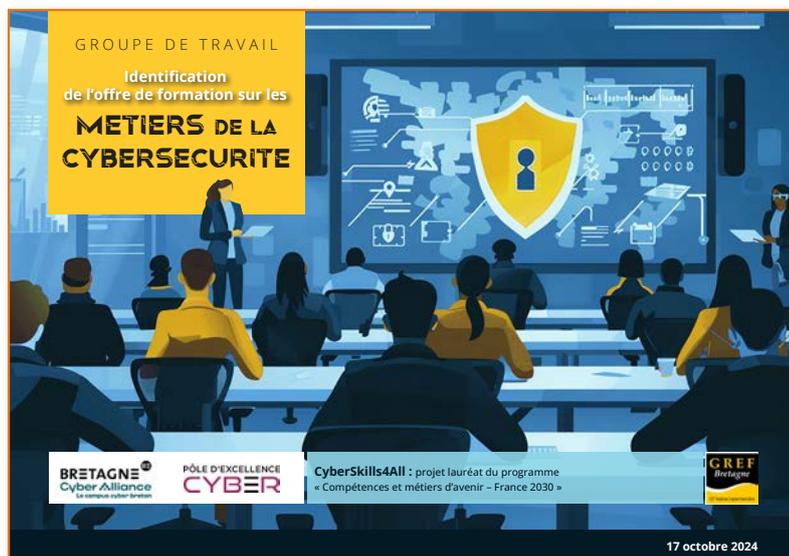


## Projets transversaux

### Projet Cyber

Afin d'alimenter les travaux de Bretagne Cyber Alliance et du Pôle d'Excellence Cyber (PEC), le pôle observatoire et le pôle information du GREF Bretagne ont initié une démarche pour repérer l'offre de formation existante en Bretagne sur la cybersécurité dans un processus d'amélioration continue et en partenariat avec les acteurs. L'objectif est de construire un état des lieux partagé le plus exhaustif possible de l'offre de formation cybersécurité en Bretagne en classant les formations selon le degré de connaissance et d'expertise Cyber.

Ce nouveau partenariat a profité à l'ensemble de l'équipe du GREF Bretagne qui a pu bénéficier, fin 2024, d'une matinée de sensibilisation à la cybersécurité par des membres du Pôle d'Excellence Cyber.



### Le GREF Bretagne au sein du réseau des Carif-Oref

Le GREF Bretagne se mobilise aux côtés des autres Carif-Oref membres de l'association RCO, et participe ainsi aux travaux en lien avec la convention DGEFP et les projets nationaux.

À ce titre, la direction du GREF Bretagne a participé à plusieurs réunions du Comité opérationnel du RCO, regroupant les directions de tous les Carif-Oref et le directeur du RCO. Ce Comité opérationnel, lieu de partage de bonnes pratiques régionales, mais aussi de mise en perspective nationale, alimente les réflexions des instances statutaires de l'association.

Ces réunions ont également vocation à partager les sujets d'actualité pour les Carif-Oref et à définir des groupes de travail pouvant contribuer aux missions du RCO. C'est dans ce cadre que l'équipe du GREF Bretagne a contribué à différents groupes de travail en 2024 :

- **Offre de formation** : Ce groupe a pour principal objectif de fluidifier le partage d'information et d'harmoniser les pratiques de collecte entre Carif-Oref. Les travaux visent à la formalisation de règles métiers communes et au suivi des partenariats nationaux pour l'alimentation des systèmes d'information : France Travail, missions locales, portails nationaux. Il permet également la production de travaux interrégionaux et la montée en compétences des professionnels de chacun des Carif-Oref.
- **Professionalisation des OFA et CFA** **VOIR PAGE 31**
- **Octopilot** : Participation aux travaux sur l'optimisation des liens emploi-formation.

- **Identification des formacodes en lien avec la transition écologique**, suite à une demande de la DGEFP. L'examen des certifications présentes dans Certifinfo s'est poursuivi sur l'ensemble de l'année afin d'arbitrer leur appartenance ou non au champ de la transition écologique et environnementale (TEE). Celui-ci a abouti fin 2024 à la définition d'une liste de certifications et une liste des formacodes relevant de la TEE. Cette dernière sera rendue publique 2025.
- **Régionalisation de Certif-info** : Le GREF Bretagne participe au groupe de travail autour de la régionalisation des liens emplois-certifications dans les régions. Il s'agit d'identifier les formations (prioritairement celles des programmes régionaux) qui ont une coloration régionale ou locale c'est-à-dire celle dont le référentiel national a été adapté aux besoins des territoires. L'objectif de ce travail est de pouvoir mieux les indexer dans nos systèmes d'information.

Ces contributions aux travaux du réseau des Carif-Oref seront réinvesties à l'échelle régionale pour alimenter FOCUS emploi-formation, le document d'orientation des formations adossé au CPRDFOP ou mieux référencer l'offre de formation dans la base OFeli.

## Appui aux travaux du Crefop Bretagne

Le Crefop Bretagne est doté d'un Secrétariat permanent, fonction confiée à la direction du GREF Bretagne depuis 2021.

Dans ce cadre, le GREF Bretagne assure plusieurs missions :



### Appui administratif

Pour les Bureaux et Comités pléniers :

- Structuration et coordination du Crefop notamment au travers d'une veille et d'alertes sur les sujets traités au sein du Crefop et sur les textes juridiques et réglementaires
- Planification et élaboration du calendrier des réunions
- Préparation des ordres du jour et des invitations en lien avec le Bureau restreint
- Organisation matérielle et logistique des réunions
- Rédaction et diffusion des comptes rendus et relevés de décisions validés

Pour les Bureaux, Comités pléniers et commissions (à l'exception du CREFI) :

- Envoi des invitations et des documents à l'ordre du jour



## Projets transversaux

### Information et communication pour l'ensemble des instances du Crefop

- Centralisation des documents en lien avec les travaux des différentes instances du Crefop et alimentation de l'espace collaboratif Crefop
- Suivi des désignations et mise à jour des membres et des listes de diffusions des différentes instances
- Gestion des accès des membres à l'espace collaboratif Crefop

Au-delà de l'appui administratif, en lien avec la gouvernance du nouveau CPRDFOP, le GREF Bretagne s'est vu confier de nouvelles missions d'appui et d'animation aux commissions Crefop :

- Travaux de veille, d'analyses, de diagnostics et mise à disposition de données pour alimenter les travaux des instances
- Appui opérationnel à l'animation pour les commissions Orientation tout au long de la vie et Prospective emploi-compétences.

Ainsi, en 2024, ce sont quatre réunions de Bureau et deux comités pléniers qui se sont tenus :

Mardi 19 mars 2024	Bureau Crefop
Jeudi 23 mai 2024	Bureau Crefop
Mercredi 29 mai 2024	Comité plénier
Mardi 17 septembre 2024	Bureau Crefop
Mardi 24 octobre 2024	Bureau Crefop
Mardi 19 novembre 2024	Comité plénier

La mise en place d'un groupe de travail quadripartite spécifique a permis de travailler sur un nouveau règlement intérieur du Crefop adopté en Comité plénier le 19 novembre 2024.

Plusieurs commissions se sont également réunies selon le calendrier suivant :

#### Commission OTLV

Lundi 11 mars 2024  
Lundi 23 septembre 2024

#### Groupe de travail « Promouvoir le Conseil en évolution professionnelle »

Mardi 6 février 2024 à 14h  
Mercredi 10 avril 2024 à 14h  
Vendredi 14 juin 2024 à 14h

#### Groupe de travail « Conforter et développer IDÉO »

Jeudi 8 février 14h

#### Groupe de travail « Découvrir des univers professionnels »

Mercredi 14 février 14h30  
Mardi 7 mai à 14h30

#### Commission Prospective emploi-compétences

Mardi 16 janvier 2024  
Lundi 15 avril 2024  
Mardi 10 septembre 2024

#### Commission Emploi-Formation

Mercredi 31 janvier 2024  
Jeudi 4 avril 2024  
Jeudi 17 octobre 2024

#### Commission Formation initiale

Lundi 29 janvier 2024  
Lundi 8 avril 2024  
Mardi 21 mai 2024  
Mardi 22 octobre 2024

#### Commission déléguée SASO

Vendredi 14 juin 2024  
Jeudi 14 novembre

Outre l'appui à l'animation en particulier pour la Commission Orientation tout au long de la vie, le GREF Bretagne et plus spécifiquement le pôle observatoire a été sollicité :

- dans le cadre de la commission prospective, pour coréaliser avec la cellule économique du bâtiment et la Dreets Bretagne une **synthèse des études prospectives dans le secteur du bâtiment**, réalisées au niveau national ou régional, afin d'apporter des éléments d'éclairage sur l'évolution de l'emploi, des métiers, des compétences et les besoins en formation ;
- dans le cadre de la commission sanitaire et social afin de présenter les résultats des **enquêtes d'insertion sur les diplômés du sanitaire et social**, des **chiffres clés sur l'évolution des emplois par métier** et une **synthèse des travaux observations réalisés dans le cadre du contrat d'objectifs « Accompagnement et aide à domicile »**;
- dans le cadre de la commission emploi-formation pour présenter des **chiffres clés sur l'évolution de l'alternance en Bretagne**, les entreprises qui mobilisent ces dispositifs et les publics.



# Glossaire

<b>AGEFIPH</b>	Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées
<b>ARDIR</b>	Association régionale des directeurs de centre de formation d'apprentis
<b>ARS</b>	Agence régionale de santé
<b>BDI</b>	Bretagne développement innovation
<b>CARIF</b>	Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
<b>CFA</b>	Centre de formation d'apprentis
<b>CIDFF</b>	Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
<b>CPER</b>	Contrat de plan État-Région
<b>CPF</b>	Compte personnel de formation
<b>CPRDFOP</b>	Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles
<b>CREFOP</b>	Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles
<b>CTEF</b>	Commission territoriale emploi-formation
<b>DARES</b>	Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques
<b>DGEFP</b>	Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
<b>DIAN</b>	Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité
<b>DIRM-NAMO</b>	Direction interrégionale de la mer Nord Atlantique Manche Ouest
<b>DRAAF</b>	Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt
<b>DREETS</b>	Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
<b>DSN</b>	Déclaration sociale nominative
<b>EFOP</b>	Emploi, formation et orientation professionnelles
<b>FIPHFP</b>	Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique
<b>FPC</b>	Formation professionnelle continue
<b>MIA</b>	Mission interministérielle pour l'apprentissage
<b>MSA</b>	Mutualité sociale agricole
<b>OEPRE</b>	Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants
<b>OF</b>	Organismes de formation
<b>OFA</b>	Organisme de formation par apprentissage
<b>OFeli</b>	Offre de Formation En Ligne
<b>OFII</b>	Office français de l'immigration et de l'intégration
<b>OPCO</b>	OPérateur de COmpétences
<b>OREF</b>	Observatoire régional de l'emploi et de la formation
<b>PCA</b>	Plan de continuité d'activité
<b>PIC</b>	Plan d'investissement dans les compétences
<b>POE</b>	Préparation opérationnelle à l'emploi
<b>PPSMJ</b>	Personnes placées sous main de justice
<b>PRA</b>	Plan de reprise d'activité
<b>PRIC</b>	Pacte régional d'investissement dans les compétences
<b>PRITH</b>	Plan régional d'insertion des travailleurs handicapés
<b>PSAD</b>	Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs
<b>RCO</b>	Réseau des Carif-Oref
<b>RNCP</b>	Répertoire national des certifications professionnelles
<b>RS</b>	Répertoire spécifique
<b>SAIO</b>	Service académique d'information et d'orientation
<b>SEEPH</b>	Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées
<b>SI</b>	Système d'information
<b>SIRET</b>	Système d'identification du répertoire des établissements
<b>SRTES</b>	Stratégie régionale des transitions économiques et sociales
<b>URSSAF</b>	Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales



## Membres de l'Assemblée générale du GREF Bretagne



### Usagers :



### Partenaires sociaux :



**INFORMER, OBSERVER, ANIMER**  
Emploi-Formation